



*Cooperativa Sociale a r. l.*

*Sede legale: Corso Re Umberto, 13 – 10121 Torino (TO)*

*Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)*

*P. IVA: 08681720010*

*[www.terremondo.it](http://www.terremondo.it)*

# **BILANCIO SOCIALE ANNO 2021**

## INDICE DELLE SEZIONI

<b>1. Metodologia</b>	<b>pag. 3</b>
<b>2. Informazioni generali sull'ente</b>	<b>pag. 4</b>
2. A. Valori, reputazione, capitale umano (intangibili)	pag. 5
2. B. Analisi dell'attività nel contesto del mercato, rispetto ai concorrenti, coinvolgimento degli stakeholder	pag. 5
2. C. Gli stakeholder	pag. 6
2. D. Il networking	pag. 6
2. E. La vision	pag. 7
2. F. La mission	pag. 7
<b>3. Struttura, governo e amministrazione</b>	<b>pag. 8</b>
<b>4. Persone che operano per l'Ente</b>	<b>pag. 9</b>
4. A. La struttura amministrativa e gestionale	pag. 11
<b>5. Obiettivi e attività</b>	<b>pag. 11</b>
5. A. Premessa	pag. 11
5. B. Costruzione e implementazione di reti di comunità	pag. 12
5. C. L'Arte per la trasformazione sociale: La Compagnia Teatrale ASSAIAsai e la gentilezza come strumento di lavoro	pag. 15
5. D. WebRadio: RadioLinea4	pag. 15
5. E. Le accoglienze	pag. 16
5. F. Le politiche attive del lavoro	pag. 18
5. G. Sperimentazioni di Giustizia Riparativa	pag. 19
<b>6. La situazione economico finanziaria</b>	<b>pag. 21</b>
6. A. Lo Stato Patrimoniale 2020	pag. 22
6. B. Il Conto Economico 2020	pag. 23
<b>7. Il Codice Etico</b>	<b>pag. 25</b>
7. A. L'attenzione per l'ambiente	pag. 25

## 1. Metodologia

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale TerreMondo a. r. l. si pone come obiettivo quello di rendere conto delle attività, dei risultati e delle scelte compiute ai beneficiari, ai soci, agli enti finanziatori pubblici e privati, ai sostenitori e ai fornitori della Cooperativa medesima, nel periodo corrispondente al bilancio di esercizio per l'anno 2021 (01/01/2021 – 31/12/2021).

Ciò al fine di dare evidenza degli obiettivi e dei risultati raggiunti in coerenza con la mission e la vision dell'ente, evidenziando gli effetti prodotti sui gruppi target, sulla collettività e sul contesto di riferimento.

Questo primo Bilancio Sociale è frutto di un processo partecipato, coordinato da un gruppo interno composto dal Presidente, Vicepresidente, nonché dalle responsabili delle tre aree trasversali (Progettazione, Rendicontazione e Comunicazione), che ha visto la partecipazione attiva dei soci, dello staff educativo e degli operatori dei diversi settori. La bozza di documento è stata quindi socializzata, discussa e validata dalla compagine sociale nel corso dell'Assemblea Soci di approvazione del bilancio.

Il documento, che fornisce a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance aziendali, attraverso un processo di comunicazione sociale interattivo, è stato redatto secondo lo standard nazionale GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale), gli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative) e tenendo conto delle indicazioni previste a livello nazionale nelle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore (Decreto del 4 luglio 2019) e dal D. Lgs. 112 del 2017 in materia di impresa sociale.

Questo primo Bilancio Sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Pubblicazione sul sito web della cooperativa ([www.terremondo.it](http://www.terremondo.it))

## 2. Informazioni generali sull'Ente

### Carta di identità dell'ente

Denominazione:	Cooperativa Sociale TerreMondo a. r. l.
Sede legale:	Corso Re Umberto, 13 – 10121 TORINO (TO)
codice fiscale	08681720010
partita IVA	08681720010
telefono	+ 39 011 650 33 01
fax	+ 39 011 650 33 01
E-mail	<a href="mailto:segreteria@terremondo.it">segreteria@terremondo.it</a>
PEC	<a href="mailto:terremondo@pec.it">terremondo@pec.it</a>
Data di costituzione	20/06/2003
Iscritta alla C.C.I.A.A. di Torino	15/09/2003 n. REA: TO993154
Iscrizione Albo Cooperative	n. A110032
Iscrizione all'albo prefettizio	n. 5885
Codice ATECO (2007)	n. 80422

Iscrizione Prima Sezione del Registro di enti e associazioni che svolgono attività a favore degli stranieri immigrati Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali A/886/2014/TO

### Altre sedi:

TerreMondo opera in maniera diffusa sul territorio della città metropolitana di Torino, appoggiandosi sia alle sedi proprie, sia ai Centri Aggregativi dell'associazione ASAI, sia alle strutture di accoglienza messe a disposizione dalle Parrocchie e dalla Diocesi di Torino:

### Uffici Amministrativi:

- Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO);

### Attività aggregative:

- Centro aggregativo di San Salvario: Via Sant'Anselmo, 27/E – 10125 Torino (TO);
- Centro aggregativo di Porta Palazzo: Via Genè, 12 – 10152 Torino (TO);
- Centro aggregativo di Barriera di Milano: Via Pinerolo, 10 – 10152 Torino (TO);

### Accoglienze:

- Casa Aylan: Via Duccio Galimberti, 26 – 10040 Piobesi Torinese (TO);
- Casa M.I.A.: Via Giaveno, 3 – 10098 Rivoli (TO);
- Casa Thovez: Viale Thovez, 45 – 10131 Torino (TO);
- Hejmo: Via Pinerolo, 10 – 10152 Torino (TO)

## *2. A. Valori, reputazione, capitale umano (intangibili)*

flessibilità, responsabilità, disponibilità,  
accoglienza, pluralità, interculturalità, ascolto,  
condivisione, opportunità

Sono alcuni dei valori fondanti della Cooperativa TerreMondo, che vengono sentiti maggiormente dai propri dipendenti. Questi valori, in particolare, sono stati rilevati attraverso un sondaggio svolto all'interno della cooperativa fra i soci lavoratori.

Di fatto, l'approccio utilizzato nelle singole attività a favore delle persone a cui ci si rivolge, rappresenta il cuore e il motore delle azioni e delle dinamiche relazionali interne ed esterne che caratterizzano la Cooperativa.

## *2. B. Analisi dell'attività nel contesto del mercato, rispetto ai concorrenti, coinvolgimento degli stakeholder*

La Cooperativa TerreMondo opera sul territorio di Torino e Provincia sin dalle sue origini. La città di Torino si è trasformata negli anni e di fatto la Cooperativa ha seguito e accompagnato le evoluzioni cittadine, in particolare di alcuni quartieri, adeguando le proprie attività ai bisogni che il territorio esprimeva e raccontava.

Gli interventi si articolano in particolar modo in aree cittadine e periurbane che evidenziano fenomeni di fragilità e necessità di interventi in ambito educativo con una particolare attenzione ai territori che vivono forti trasformazioni sociali dal punto di vista demografico e che contengono al proprio interno diverse pluralità, elementi di interculturalità e multiculturalità.

Il network territoriale rappresenta un elemento centrale per lo svolgimento delle azioni quotidiane, soprattutto dopo un anno come il 2020, che ha messo in grave difficoltà il Paese e le fasce più fragili e che ha richiesto una forte attivazione e sinergia della rete circostante.

Centrale è il **legame con ASAI** da cui la Cooperativa TerreMondo trae le sue origini sin dal 2003, partendo dall'esperienza maturata da un gruppo di operatori sociali (educatori professionali, psicologi, insegnanti) che operavano all'interno dell'Associazione ASAI e che, oltre alla sperimentazione, hanno intrapreso percorsi di formazione per una maggiore abilitazione delle diverse professionalità. Operatori che da anni progettano interventi, in rete con scuole, servizi sociali, enti pubblici e privati ma anche in altri contesti cittadini. Il legame con l'ASAI rimane tutt'ora punto di forza irrinunciabile: un momento di stimolo e di confronto con lo specifico della cooperativa che è quello di organizzare e strutturare professionalità ed interventi in ambito sociale.

Al fine di consolidare il legame fra TerreMondo ed ASAI, è stato firmato un apposito protocollo di intesa per la fornitura del personale educativo ad ASAI, necessario al coordinamento delle attività dell'associazione, così come a specifici interventi educativi, inseriti nelle progettualità e nei servizi sviluppati. Gli educatori di TerreMondo operano dunque in sinergia con l'ASAI per la gestione dei Centri Aggregativi di Via Genè, di via Sant'Anselmo e in Barriera di Milano, dello Sportello Lavoro ASAI, così come per la realizzazione di tutte le progettualità attive sul territorio (Provaci Ancora SAM, N.O.Mi.S., Giovani Investimenti, Italiano per Studiare, RSC, etc).

## 2. C. Gli Stakeholder

Rispetto al coinvolgimento degli **stakeholder**, la Cooperativa TerreMondo ha condiviso il processo relativo alla stesura del Bilancio Sociale con i **soci lavoratori e con il personale** della cooperativa al fine di renderli partecipi del percorso avviato, che proseguirà anche nelle prossime annualità.

Rispetto agli **stakeholder esterni (beneficiari, clienti, fornitori, finanziatori, etc)** si prevede una restituzione documentale del Bilancio Sociale al fine di condividere i valori, le azioni, le finalità e gli sviluppi delle azioni per le quali hanno contribuito, partecipato, sostenuto.

La diffusione del Bilancio sociale avverrà mediante una comunicazione diretta, nonché attraverso la diffusione via Web del documento.

## 2. D. Il Networking

TerreMondo aderisce ad alcune reti nazionali ed europee, con l'obiettivo di rafforzare i network e le sinergie per lo sviluppo di azioni future.

Nello specifico la Cooperativa TerreMondo ha aderito dal 2018 alla rete europea **SIRIUS** (<https://www.sirius-migrationeducation.org/our-team/>)

SIRIUS è un'organizzazione che promuove l'inclusione sociale di bambini e giovani provenienti da un contesto migratorio, favorendo il loro effettivo accesso al diritto universale all'istruzione. Incoraggia l'elaborazione di politiche inclusive in modo che i governi, le autorità, le scuole e le comunità agiscano per promuovere e attuare politiche e misure volte a rafforzare l'equità e la giustizia sociale nell'istruzione, migliorare le opportunità educative, promuovere l'inclusione sociale e combattere la discriminazione.

TerreMondo partecipa attivamente alla rete, aderendo a progettualità promosse da alcuni partner europei in linea con i principi e le finalità della cooperativa stessa.

Inoltre, la cooperativa aderisce, dal 2015, alla rete **Frequenza 200**: rete nazionale promossa dalla Fondazione We World ONLUS volta a promuovere azioni di contrasto alla dispersione scolastica per minori in situazioni di fragilità (<https://www.weworld.it/news-e-storie/news/frequenza200-tre-anni-di-progetto>).

Per quanto riguarda le reti di collaborazione della cooperativa TerreMondo citiamo qui di seguito le principali collaborazioni con il pubblico e con il privato sociale:

- ASAI Associazione di Animazione Interculturale;
- Ufficio Pastorale Migranti della Arcidiocesi di Torino;
- Cooperativa Vides Main;
- Cooperativa Un Sogno Per Tutti;
- Piazza dei Mestieri;
- I. C. A. Manzoni;
- I. C. Regio Parco;
- Istituto Bodoni - Paravia;
- I. C. 2 di San Mauro Torinese (TO);
- I. C. Di Nanni di Grugliasco (TO);
- Cooperativa Or.S.O.;
- Cooperativa Vie d'Incontro;
- Associazione Arcoiris;
- Associazione Culturale Clac;
- Cemea del Mezzogiorno;
- Cooperativa Sociale Diapason;
- Fondazione Domus De Luna Onlus;
- Cooperativa Per Esempio Onlus;
- Università Cattolica del Sacro Cuore;
- Università Bicocca;
- ARST S. p. A.;
- APS G.R.A.Z.I.E.;
- Associazione L'Impronta Onlus;
- Cooperativa Sociale Be Free;
- APS Comunica Sociale;
- Cooperativa Sociale Ex-Mè & Affini;
- Human Foundation;
- Comune di Torino;
- Regione Piemonte;
- Compagnia di San Paolo;
- Fondazione per la Scuola della CdSP;
- Ufficio Pio della CdSP;
- Fondazione CRT;
- Fondazione De Agostini;
- Fondazione Migrantes;
- Impresa Sociale Con I Bambini;
- Fondazione We World Onlus;
- I.R.E.S. Piemonte;
- Centro Interculturale della Città di Torino;
- Consorzio esercenti Centro Commerciale Shopville Le Gru

## **2. E. La Vision**

Promuovere reti di inclusione sociale sul territorio di minori e adulti indistintamente dalla propria provenienza per una società in grado di valorizzare le differenze in un'ottica di arricchimento reciproco.

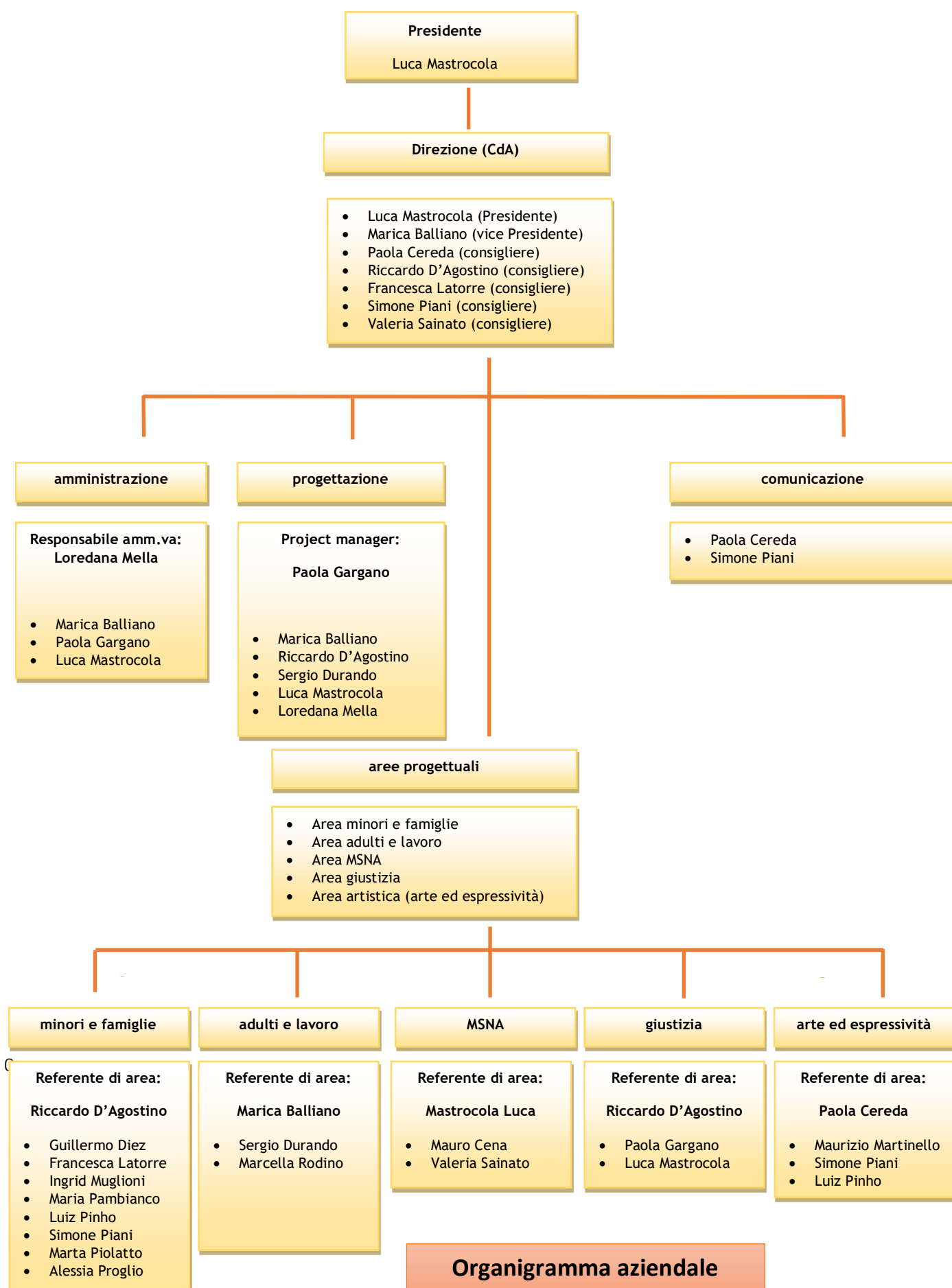
## **2. F. La Mission**

La Cooperativa TerreMondo nasce dall'esperienza degli operatori di ASAI e opera in diversi quartieri multiculturali di Torino, promuovendo iniziative educative, preventive e culturali rivolte a bambini, giovani e adulti.

Obiettivo della Cooperativa TerreMondo è favorire l'inclusione sociale di tutti e tutte puntando in particolar modo a:

- promuovere l'inclusione sociale di minori e adulti
- offrire opportunità educative a tutti e in particolar modo a minori in situazioni di fragilità sociale
- contrastare le situazioni di povertà educativa (in particolare prevenendo la dispersione scolastica)
- prevenire il disagio minorile
- costruire e implementare reti di comunità

**3. Struttura, governo e amministrazione**



**Organigramma aziendale**



I lavoratori, in forza alla cooperativa al 31 Dicembre 2021, sono 21 di cui 18 soci. 12 sono le donne impiegate e 9 gli uomini, con una percentuale di lavoratori sotto i 35 anni del 33%.

Le decisioni (sia programmatiche, che pratiche), seppur preventivamente discusse all'interno del Consiglio di Amministrazione, sono state sempre condivise dall'Assemblea dei Soci, che è stata convocata più volte a tale scopo.

Il processo di condivisione e responsabilizzazione di tutti i soci, innescato nel 2020, infatti, è proseguito anche nel 2021 ed ha favorito la collegialità delle decisioni e la condivisione degli obiettivi e delle strategie annuali della cooperativa.

In particolare, nel 2021 si è arrivati, dopo ampia discussione all'interno dell'assemblea soci, all'acquisto dell'immobile di Via Pinerolo 10, con l'obiettivo, da un lato di dare continuità e stabilità alle azioni di animazione territoriale sul territorio della circoscrizione 6, dall'altro di acquisire uno spazio adeguato per poter sviluppare l'accoglienza dei minori, con particolare attenzione ai MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati).

I componenti del Consiglio di Amministrazione hanno sempre partecipato a tutti gli incontri, mentre le assemblee dei soci hanno visto una presenza del 90% dei soci.

Sottolineiamo, infine, che nonostante il periodo di Pandemia e la crisi economica che ha toccato numerose realtà, la Cooperativa TerreMondo è riuscita ad evitare qualsiasi tipo di riduzione di orario e non ha avuto necessità di attivare la Cassa Integrazione per nessuno dei suoi dipendenti. Tutti i lavoratori hanno potuto proseguire le proprie attività senza alcun taglio o decurtazione in termini orari. Peraltro, TerreMondo ha garantito non solo i dipendenti, ma anche le collaborazioni esterne: tutti hanno potuto proseguire le attività, convertendo alcune azioni in DAD e continuando invece, in presenza ove possibile. Questo è stato possibile grazie alla garanzia di continuità dei progetti durante il periodo pandemico e alla solidità della Cooperativa.

#### **4. Persone che operano per l'Ente**

TerreMondo si avvale sia di personale dipendente (soci/e e lavoratori/trici) sia di collaboratori/trici. Per tutti i/le dipendenti il contratto di lavoro applicato è quello delle cooperative sociali, mentre i/le collaboratori/trici sono inquadrati/e con contratto occasionale (attività sporadiche) o mediante regolare fatturazione (per le collaborazioni specifiche su progetti di maggior durata).

Grazie alla stretta sinergia sviluppata, sin dalla sua fondazione con l'associazione ASAI, TerreMondo, negli anni, ha strutturato una modalità operativa di tipo simbiotico con tale realtà, cosicché i diversi progetti e le attività sono realizzate sinergicamente dal personale TerreMondo e dai volontari e dalle volontarie dell'associazione ASAI. Le attività educative svolte nei centri, in particolare, beneficiano dunque dell'apporto significativo dei/delle volontari/e ASAI (insegnanti ex-insegnanti, professionisti, artisti sociali) che garantiscono un elevato standard qualitativo nelle attività di sostegno allo studio, nei corsi di Italiano come L2, così come nei laboratori espressivi, accanto alle competenze (educative, psicologiche, antropologiche e sociologiche) degli operatori e delle operatrici della cooperativa.

Vista la tipologia di interventi e progetti che la cooperativa TerreMondo svolge (che si focalizzano prevalentemente sull'accompagnamento educativo alla formazione, alla crescita o alla mediazione di minori e

delle relative famiglie), a tutto il personale è richiesta una preparazione interdisciplinare (sviluppata mediante l'accesso ai diversi percorsi universitari o acquisita sul campo con l'esperienza).

Le posizioni ricoperte dai/dalle dipendenti di TerreMondo, implicano, inoltre, un alto grado di autonomia, una spiccata abilità di problem solving e la capacità di interfacciarsi con professionalità e disinvoltura con le istituzioni, con il privato sociale, ma anche con la cittadinanza in generale, oltre che con una vasta gamma di beneficiari.

I/le dipendenti della cooperativa sono dunque inquadrati tutti/e a partire dal livello D (con l'eccezione delle persone in apprendistato). Per molti/e, viste le responsabilità e le competenze di coordinamento richieste, vengono applicati diversi livelli di superminimo assorbibili.

La tabella dei compensi dei/delle dipendenti viene sintetizzata nella tabella sottostante:

<b>Livello contrattuale</b>	<b>compenso (minimo mensile lordo)</b>	<b>n. lavoratori coinvolti</b>
C1 (app.)	€ 1.282,69	1
C2 (app.)	€ 1.247,72	1
C3 (app.)	€ 1.360,12	1
D1 (app.)	€ 1.435,68	1
D1	€ 1.511,23	5
D2	€ 1.594,16	8
D3	€ 1.697,07	3
E1	€ 1.697,07	2
E2	€ 1.831,71	1

Con una proporzione tra retribuzione massima e minima che è pari a 1,42.

Come stabilito nel regolamento interno della cooperativa, non è prevista alcuna indennità per le cariche sociali (consiglieri, presidente, vice presidente), che sono ricoperte a titolo assolutamente gratuito.

Poiché i volontari non appartengono formalmente alla cooperativa, ma all'associazione ASAI, non hanno ricevuto alcun rimborso. Per gli eventuali rimborsi, in ogni caso, la cooperativa si attiene allo statuto dell'ASAI che prevede: "Le prestazioni dei soci sono gratuite, salvo i rimborsi delle spese documentate, effettivamente sostenute, entro i limiti preventivamente stabiliti dall'associazione stessa."<sup>1</sup>

Anche nel 2021 è stato utilizzato lo strumento del ristorno. Infatti, dopo le fatiche degli anni iniziali, gli avanzi di gestione sono sempre stati destinati a creare e consolidare il patrimonio immobile della cooperativa col duplice scopo di acquisire locali strumentali alle attività istituzionali e, allo stesso tempo, salvaguardare il patrimonio. Dopo l'acquisto della sede amministrativa (Via Principe Tommaso – Torino) nel 2012, quello dell'immobile destinato all'esperienza di accoglienza familiare per MSNA<sup>2</sup> (Via Duccio Galimberti – Piobesi To.se) e l'immobile per lo sviluppo del centro aggregativo (Via Pinerolo – Torino), si è ragionevolmente valutata la possibilità di utilizzare il ristorno, così come indicato nel Regolamento Interno.

---

<sup>1</sup> Statuto dell'Associazione ASAI, art. 30

<sup>2</sup> Minori Stranieri Non Accompagnati

#### 4. A. La struttura amministrativa e gestionale

Nel corso degli anni, TerreMondo, ha ampliato le attività e i progetti ed è dunque stato necessario dotarsi di specifiche risorse per alcuni settori essenziali all'attività di impresa: l'amministrazione, la progettazione e la comunicazione.

TerreMondo nel 2020, ha impiegato, rispetto a questi tre settori, i seguenti operatori, attingendo in parte alle proprie risorse, in parte alle quote di pertinenza dei singoli progetti sviluppati:

settore specifico	operatori coinvolti	ore/uomo annuali	copertura economica
amministrazione	2 operatori	circa 2.300	risorse proprie e quote parte su singoli progetti
progettazione	2 operatori	circa 2.300	risorse proprie e quote parte su singoli progetti
comunicazione	2 operatori	circa 1.250	risorse proprie

### 5. Obiettivi e attività

#### 5. A. Premessa

Il 2021 è stato un anno difficile e complesso, che ci ha portato a lavorare, ragionare, pensare e agire in modo prospettico, impegnati, da un lato, ancora a confrontarci con le restrizioni dovute alla pandemia da COVID, dall'altro, a pensare a attività e iniziative che possano garantire una sostenibilità a lungo termine, pur nell'incertezza della situazione contingente.

Da qui, in particolare, la decisione di concentrare maggiormente le energie di TerreMondo sull'accoglienza dei minori soli, problematica particolarmente nella nostra città.

Abbiamo investito anche molto sul recupero delle relazioni interpersonali con gli adolescenti e i giovani, ma anche con i bambini, con le famiglie e con gli adulti, per recuperare quella centralità della persona (focus reso difficile da due anni di "distanziamento sociale"), che è una modalità imprescindibile del nostro lavoro.

Sono dunque stati intensificate le attività "in presenza" e, pur con le dovute caute, sono ripresi i momenti di "socializzazione aperta" (apertivi, cene, pranzi, convegni...), fondamentali per quell'animazione sociale e responsabile dei territori che resta il cuore del nostro operato.

La sinergia con ASAI è stata rafforzata, con momenti collegiali tra i due direttivi e la compartecipazione di operatori TerreMondo e volontari ASAI ai diversi momenti formativi e informativi che, a partire dal mese di settembre (con la 3 giorni annuale di formazione), sono stati ripresi e intensificati. Questo senza mai escludere le persone che a causa di fragilità, timori o situazioni contingenti (contagio, quarantena) hanno scelto di seguire le attività ancora in modalità da remoto. Abbiamo dunque avviato assemblee, momenti partecipativi e sessioni formative in forma mista (in presenza per alcuni, online per altri), sperimentando tutte le difficoltà che questa gestione "mista" comporta (dilatazione dei tempi morti, maggiore difficoltà a coinvolgere coloro che partecipano da remoto, disguidi tecnici...).



Il confronto è stato molto ricco e piacevole (nonché inaspettato, visto che la presenza della sindaca non era prevista) e ha permesso di avvicinare concretamente, anche se solo per un pomeriggio, alcuni/e adolescenti alle istituzioni cittadine.

Per quel che riguarda le attività educative e di networking territoriali che si sviluppano in stretta sinergia con i Centri Aggregativi ASAI, ove operano gli operatori di TerreMondo accanto ai volontari dell'Associazione ASAI, presentiamo di seguito uno schema riassuntivo delle persone coinvolte nel 2021 e delle risorse umane utilizzate:

SAN SALVARIO	PORTA PALAZZO	BARRIERA DI MILANO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 operatori ;</li> <li>• circa 5.600 h / uomo degli operatori;</li> <li>• 191 volontari (ASAI);</li> <li>• 14.784 h / uomo dei volontari ASAI;</li> <li>• circa 300 minori coinvolti</li> <li>• circa 100 adulti coinvolti (famiglie, genitori single, altri);</li> <li>• attività erogate*:</li> <li>• sostegno scolastico (18 h / settimana);</li> <li>• laboratori (6 h / settimana);</li> <li>• corsi L2 ( 10 h / settimana);</li> <li>• 10 tirocini / stage / borse lavoro / messe alla prova</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 operatori;</li> <li>• circa 4.650 h / uomo degli operatori;</li> <li>• 207 volontari (ASAI);</li> <li>• 13.248 h / uomo dei volontari ASAI;</li> <li>• 250 minori coinvolti;</li> <li>• circa 120 adulti coinvolti (famiglie, genitori single, altri);</li> <li>• attività erogate*:</li> <li>• sostegno scolastico (13 h / settimana);</li> <li>• laboratori (10 h / settimana);</li> <li>• corsi L2 (11 h / settimana);</li> <li>• 10 tirocini / stage / borse lavoro / messe alla prova</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 operatori</li> <li>• circa 1.650 h / uomo degli operatori;</li> <li>• 30 volontari (ASAI)</li> <li>• 3.264 h / uomo dei volontari ASAI;</li> <li>• 150 minori coinvolti;</li> <li>• circa 50 adulti coinvolti (famiglie, genitori single, altri);</li> <li>• attività erogate*:</li> <li>• sostegno scolastico (10 h / settimana);</li> <li>• laboratori (8 h / settimana);</li> <li>• 54 tirocini / stage / borse lavoro / messe alla prova</li> </ul>

\* si intendono qui solo le attività continuative, escluse le azioni estemporanee

Inoltre, TerreMondo in sinergia con ASAI realizza alcune progettualità trasversali, che operano su alcuni contesti scolastici (come ad. es. Provacì Ancora SAM!, progetto PIM; Progetto RSC) o, come nel caso del progetto Giovani al Centro, presso uno spazio della città di Torino (Centro Interculturale).

Progetto Provacì Ancora Sam	Progetto RSC	Progetto Giovani Al Centro
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 operatori coinvolti;</li> <li>• circa 8.000 h/uomo (operatori);</li> <li>• 520 minori coinvolti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 operatori coinvolti;</li> <li>• circa 3.000 h / uomo (operatori);</li> <li>• 30 minori coinvolti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 operatori coinvolti;</li> <li>• circa 3.000 h / uomo (operatori);</li> <li>• 4.700 h / uomo dei volontari ASAI</li> <li>• 155 minori coinvolti</li> </ul>

Infine, a partire dai Centri aggregativi di ASAI, vengono sviluppate alcune progettualità che si rivolgono in modo più ampio al territorio e che attivano processi di coinvolgimento e protagonismo territoriale.

Fra questi possiamo citare:

## Progetto SPACE Studenti Pendolari Acquisiscono Competenze Educative

Finanziato da Impresa Sociale con i Bambini e promosso da Fondazione We World ONLUS (capofila), volto a sostenere i percorsi di minori che nel passaggio dalla scuola secondaria di I grado alla scuola secondaria di II grado divengono pendolari perché residenti in aree della prima o seconda cintura delle città, prive di scuole secondarie. Il progetto mira ad attivare percorsi di affiancamento e tutoraggio nelle fasi di passaggio (anche nei tragitti scolastici), nonché interventi di educativa di strada, potenziando al contempo la comunità educante del territorio.

## Progetto Interazioni in Piemonte 2 – Fami Impact

Finanziato mediante i fondi Fami Impact 2014 – 2020 e promosso dalla Regione Piemonte, con l'obiettivo di sperimentare e attivare azioni di contrasto alla dispersione scolastica sul territorio regionale (con un particolare focus per minori di origine straniera e con background migratorio). Attraverso questo progetto TerreMondo sviluppa azioni specifiche di sostegno scolastico, attività laboratoriali e supporto educativo nei periodi estivi, affiancando azioni di aggancio delle famiglie per sostenere i percorsi educativi dei minori e favorire azioni di comunità.

Il sostegno delle attività di “costruzione e implementazione di reti di comunità” è stato possibile attraverso i seguenti finanziamenti:

Struttura e/o progetto	Titolarità	Copertura economica
Centro aggregativo San Salvario	ASAI	ASAI
Centro aggregativo Porta Palazzo	ASAI	ASAI
Progetto Giovani Investimenti	ASAI	Fondazione CRT
Progetto Giovani al Centro	ASAI	Comune di Torino
Progetto Estate per i Giovani	TerreMondo	Presidenza del Consiglio dei Ministri
Progetto SPACE	TerreMondo	Impresa Sociale Con I Bambini
Interazioni in Piemonte	TerreMondo	Regione Piemonte
PAS – I. C. Regio Parco	ASAI	Comune di Torino e Compagnia di San Paolo
PAS – I. C. Pertini	ASAI	
PAS – I.C. Manzoni	ASAI	
PAS recupero – CPIA C.I. Giulio	ASAI	
PAS recupero – CPIA Parini	ASAI	

### *5. C. L'Arte per la trasformazione sociale: La Compagnia Teatrale ASSAIAsai e la gentilezza come strumento di lavoro*

Un esempio significativo della stretta sinergia tra ASAI e TerreMondo è quello che si realizza nell'esperienza dell'attività di teatro sociale, coordinata da Paola Cereda coadiuvata da Simone Piani, entrambi operatori della cooperativa TerreMondo, che coinvolge circa 50 persone di diversa provenienza, abilità, età; molti sono anche volontari ASAI.



Fin dall'inizio della pandemia, il gruppo di teatro comunitario AssaiASAI, con i suoi 50 attori (leggermente in calo nel 2021), ha dovuto ripensarsi. Nel discorso pubblico ci chiedevano (e ci chiedono) un distanziamento fisico, non sociale. Ci si chiede di rinunciare a una parte importante delle relazioni – il contatto fisico, gli abbracci, la vicinanza dei corpi – non alle relazioni. Proprio le relazioni, quelle personali, che si sono create negli anni tra singoli teatranti e quelle collettive, legate al sentirsi parte di un gruppo, sono state una risorsa fondamentale per affrontare le difficoltà diverse che questa pandemia ha posto di fronte a ogni membro della compagnia.

Nel periodo del primo lockdown, la compagnia ha dimostrato di aver contribuito alla creazione di un gruppo resiliente, capace di adattarsi per fronteggiare il cambiamento. La regia, già durante la prima settimana di chiusura, ha elaborato una modalità per mantenere in essere il funzionamento del gruppo. Il gruppo chiuso su Facebook, fino ad allora usato in maniera saltuaria per condividere informazioni o a scopo ludico, è diventato la nostra piattaforma di lavoro.

A seguire, la compagnia ha iniziato a lavorare sul tema della gentilezza, tema sul quale abbiamo focalizzato il nostro lavoro a partire dalla ripartenza di settembre. La scelta del tema non è stata certo casuale. Il distanziamento fisico e il pericolo del contagio hanno contribuito ad alimentare in questi mesi un senso di diffidenza reciproca, soprattutto verso gli sconosciuti. La crisi ha alimentato un senso di sfiducia nel futuro e persino di paura; sentimenti che volevamo contrastare con un'attenzione dal basso attraverso il tema della gentilezza. In un primo momento, abbiamo condiviso alcune nostre storie di gentilezza che, durante il secondo periodo di zona rossa, sono diventate delle piccole drammaturgie, tramite un corso di scrittura e recitazione online, e trasformate in pillole audio che, poi, sono state trasmesse su RadioLinea4, la nuova radio comunitaria di ASAI.

Il lavoro di AssaiASAI, quindi, ha trovato un nuovo sbocco online nel programma "Frequenze in compagnia!", in attesa di tornare presto sulle scene.

L'attività coordinata dagli operatori di TerreMondo è sostenuta completamente dall'associazione ASAI

operatori TerreMondo	ore/uomo annuali	volontari ASAI coinvolti	persone coinvolte	titolarità	copertura economica
2	circa 1.120	20	circa 35	ASAI	ASAI

#### 5. D. Webradio "RadioLinea4"

Terremondo, in sinergia con ASAI, ha voluto investire sulla **Webradio RadioLinea4** tenuto conto della particolare rilevanza, soprattutto in questo periodo di "distanze forzate", di connessione e interconnessione comunitaria.

RadioLinea4, webradio comunitaria, è stata sviluppata a partire da un'idea nata durante il primo lockdown. Ad oggi conta 18 diverse trasmissioni, che coinvolgono a vario titolo anche i/le ragazzi/e, nelle fasi di ideazione, creazione di contenuti, registrazione e montaggio. Il mezzo radiofonico permette ai/alle ragazzi/e di far sentire la propria voce, confrontarsi su diverse tematiche e dare vita ad un dialogo intergenerazionale.

RadioLinea4 si propone come spazio di condivisione e di ascolto reciproco. Nel corso di questi mesi è andata via via definendosi una struttura flessibile che vede impegnati volontari/e, ragazzi/e, educatori/trici e cittadini/e nelle varie fasi del lavoro. Il consolidamento delle competenze di base nelle tecniche di registrazione e di montaggio permette di estendere a gruppi diversi la possibilità di registrarsi e creare nuovi contenuti in autonomia.

Allo stato attuale le trasmissioni sono ascoltabili all'interno della programmazione settimanale, connettendosi al sito [www.radiolinea4.it](http://www.radiolinea4.it). Presto sarà inoltre possibile riascoltare i vari contenuti nella sezione podcast.

L'interesse verso uno spazio di confronto e di dibattito, manifestato dagli/dalle adolescenti durante il periodo di lockdown, è stato valorizzato successivamente in presenza, creando dei momenti ad hoc in cui confrontarsi, in merito ad esempio alle fatiche della DAD, al mondo dei social e all'attualità. I/le ragazzi/e del doposcuola ASAI di Barriera di Milano hanno inoltre partecipato in qualità di intervistati/e e intervistatori/trici all'interno di alcuni percorsi radiofonici, musicali e di dibattito.

Anche la webradio Radioline4, fortemente voluta dall'associazione ASAI è sostenuta da quest'ultima attraverso il coinvolgimento di 1 operatore dedicato e l'impegno di numerosi volontari (giovani e giovanissimi/e).

operatori TerreMondo	ore/uomo annuali	volontari ASAI coinvolti	persone coinvolte	titolarità	copertura economica
1	circa 1.300	4	circa 40	ASAI	ASAI

### 5. E. Le accoglienze

A partire dal 2015, Terremondo, in collaborazione con ASAI e con l'Ufficio Pastorale Migranti, ha contribuito all'attivazione di alcune accoglienze per richiedenti Asilo Politico nella Città di Torino (CAS<sup>3</sup> della Prefettura di Torino, inizialmente). Sulla base della crescente necessità del territorio e con il desiderio di contribuire all'accoglienza degli stranieri di nuovo ingresso, negli anni sono state accolte diverse persone (minori, adulti maschi e famiglie) prediligendo soluzioni di piccola dimensione, per garantire una relazione maggiore fra beneficiari e operatori.

Gli operatori hanno affiancato i beneficiari oltre che nell'accoglienza di base, nei percorsi di accompagnamento all'integrazione, nella gestione delle pratiche burocratiche per l'ottenimento del permesso di soggiorno e la verifica della concessione dell'asilo politico, nell'apprendimento dell'italiano (sia accompagnandoli a scuola che rafforzando le attività scolastiche con corsi ad hoc) per favorire percorsi reali di integrazione.

Nel 2021 le strutture di accoglienza attive sono state:

- Casa Aylan (Piobesi Torinese) con la possibilità di accogliere 6 MSNA: ha ospitato 5 minori nord e centro africani;
- C.A.S.A. Mia (Rivoli – TO) in accordo con la Parrocchia, ove sono stati ospitati 9 ragazzi centro africani neo maggiorenni;
- HEJMO (Torino, Via Pinerolo) attraverso il progetto Pagella in Tasca sono stati ospitati 5 minori provenienti da un campo profughi in Niger;
- Accoglienza di Viale Thovez, in convenzione con il Comune di Torino sono ospitati 20 persone in condizioni di fragilità abitativa.

Casa Aylan ha iniziato l'attività a gennaio 2020 e ha subito più di tutte le altre accoglienze l'impatto della pandemia. tutti i minori sono comunque iscritti e frequentano regolarmente la scuola secondaria (di I o II grado a seconda dell'età). Da questa esperienza si intende rafforzare la rete delle famiglie accoglienti al fine di attivare nuove sperimentazioni di accoglienza leggera per i minori che necessitano di un affiancamento e di una gestione più familiare e raccolta per essere accompagnati nel loro percorso. La famiglia di Casa Aylan aveva già iniziato a coinvolgere famiglie del territorio prima del Lock down e questa azione proseguirà nel

<sup>3</sup> Centri di Accoglienza Straordinaria



futuro. Ad oggi i nuclei coinvolti in azioni informative e formative sono circa 7. Nell'ottobre 2021 sono stati inseriti a casa Aylan 2 dei minori del progetto Pagella in Tasca.

Prosegue l'esperienza di accoglienza rivolta, in particolare a giovani adulti, di Rivoli che nel corso del 2021 ha ospitato 9 giovani con la prospettiva di sostenerli e accompagnarli verso l'autonomia.

Nell'Ottobre 2021 è entrato in funzione uno dei due alloggi della palazzina di Via Pinerolo, acquistata a Marzo da TerreMondo. L'alloggio è stato autorizzato al funzionamento (dalla Commissione di Vigilanza della Città) e accreditato presso il Comune per l'accoglienza di MSNA. Ha ospitato per 1 mese i primi 5 minori giunti in Italia direttamente dal campo profughi di Hamdallaye in Niger con il progetto Pagella in Tasca. I minori, come da progetto, dopo il mese di permanenza sono stati accompagnati alle famiglie affidatarie.

Infine, è proseguita l'attività di accoglienza in Viale Thovez, ove risiedono 20 adulti, su segnalazione dell'Ufficio Stranieri della Città, che vengono accompagnati in un percorso di integrazione abitativa e lavorativa. Purtroppo permane il problema (per alcuni di loro) della mancanza dei documenti di soggiorno, che rende molto difficile raggiungere con loro, gli obiettivi prefissati.

Complessivamente, le accoglienze rivolte ai cittadini di Paesi terzi hanno coinvolto, nel 2021:

Accoglienza	operatori coinvolti	ore erogate	volontari coinvolti	persone accolte	Titolarità	Copertura economica
Casa Aylan	1	circa 900	2	5 (minori)	TerreMondo	Fondazione De Agostini
C.A.S.A. Mia	1	circa 900	15	9	TerreMondo	Donazioni da privati
Hejmo	2	circa 300	4	5	TerreMondo	INTERSOS
Viale Thovez	3	circa 2.700	10	20	TerreMondo	Comune di Torino

### 5. F. Le politiche attive del lavoro



Le politiche attive del lavoro sono quelle che hanno maggiormente risentito di questo periodo di pandemia, acuendo ulteriormente le fragilità delle persone che già erano più in difficoltà. Nello specifico, la chiusura del primo lock down ha creato una battuta d'arresto per i tirocini e le attività di accompagnamento al lavoro, e successivamente la lenta ripresa (e riapertura) ha fortemente vincolato la possibilità di riavviare i contatti con le diverse realtà lavorative sul territorio, tenuto conto delle difficoltà economiche che gli esercenti hanno dovuto affrontare. Molti dei tirocini iniziati prima della pandemia e interrotti durante il lock down, in particolare, non sono ripartiti, vanificando tutto il lavoro pregresso e frustrando ulteriormente gli sforzi, spesso significativi, delle persone inserite.

Le attività di orientamento e accompagnamento al lavoro vengono realizzate dagli operatori di TerreMondo in sinergia con i volontari dell'ASAI presso lo Sportello Lavoro presso la sede di Via Principe Tommaso 4/B a Torino.

Così come la maggior parte dei servizi offerti da enti del terzo settore, siano essi aggregativi, di orientamento o di sostegno alle nuove e vecchie fragilità, anche per lo Sportello Lavoro ASAI, l'anno 2021 è stato fortemente influenzato dall'interruzione forzata delle attività in presenza, a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19, che ha portato a lunghi periodi di lockdown e alla necessità di ripensare le attività con modalità diversificate.

Dopo la riapertura registriamo un notevole calo di affluenza delle persone che si rivolgono allo sportello. In particolare, mentre continuano a usufruire dei servizi proposti le persone che avevamo già incontrato prima della pandemia, sono molto diminuiti i nuovi accessi.

Per rispondere alle esigenze di distanziamento e alle nuove fragilità intercettate, sono state ripensate le attività per andare incontro ai nuovi bisogni e richieste manifestate dagli utenti: durante il primo periodo di lockdown sono stati svolti interventi informativi rispetto al susseguirsi delle differenti indicazioni di legge, interventi di supporto per l'accesso agli aiuti alimentari (buoni spesa e pacchi alimentari) e momenti di ascolto e sostegno attraverso la condivisione empatica della complessa situazione contestuale.

A partire dal mese di luglio e sino al mese di dicembre sono riprese le attività di accoglienza e colloquio in presenza e si sono mantenute le attività online dedicate alla ricerca di lavoro per assistenti familiari.

Ovviamente nell'anno 2020 si è registrata una significativa diminuzione degli accessi (fisici e online) ai servizi offerti dallo Sportello Lavoro: le caratteristiche di fragilità economica, relazionale, linguistica e spesso psicologica che caratterizzano l'utenza dello Sportello Lavoro determinano una significativa difficoltà nel chiedere aiuto in una modalità che non sia "in presenza" con il conseguente aggravamento di situazioni già complesse di disagio e isolamento.

L'impegno degli operatori di TerreMondo, accanto ai volontari ASAI è stato sostenuto anche quest'anno dal contributo della Compagnia di San Paolo.

operatori TerreMondo	ore/uomo annuali	volontari ASAI coinvolti	persone coinvolte	titolarità	copertura economica
1	circa 900	14	circa 300	ASAI	ASAI con fondi della Compagnia di San Paolo

### **5. G. Sperimentazioni di Giustizia Riparativa**

La cooperativa TerreMondo e l'Associazione ASAI attuano, dal 2012, interventi di giustizia riparativa a Torino e stanno ampliando la progettualità al fine di contribuire a una visione più ampia del tema, allargando la partecipazione comunitaria.

La peculiarità del progetto è legata ai percorsi riparativi rivolti a minori e sviluppati in spazi e contesti educativi, per comprendere e responsabilizzare le parti rispetto all'atto compiuto e al contempo attuare una restituzione alla vittima e alla comunità.

Dal 2012, TerreMondo e ASAI individuano opportunità e risorse per la realizzazione del progetto, al fine di garantire continuità sulla base delle risorse umane ed economiche. Partiti da una sperimentazione in ASAI a titolo volontaristico, si è andati a strutturare una progettualità più complessa, promossa da TerreMondo nell'ambito del Bando Giovani di Compagnia di San Paolo (Progetto RICOMINCIAMO) che ha consentito al progetto di consolidarsi, rafforzare competenze interne ed esterne e definire una modalità in termini di procedura e percorso educativo.

Dall'esperienza del progetto RICOMINCIAMO (2016 – 2019) è nato ONE MORE TIME, promosso da ASAI in collaborazione con TerreMondo, un programma di proposte diversificate, in grado di offrire un insieme di percorsi di giustizia riparativa che possano coinvolgere vittima, reo e comunità nella ricerca di soluzioni agli effetti del conflitto generato da un fatto delittuoso o inadeguato.

ONE MORE TIME mira a:

- promuovere la riparazione del danno da parte dell'offensore tramite un percorso educativo;
- favorire l'incontro tra vittima e offensore;
- sostenere la vittima dal punto di vista psicologico e sociale;
- aumentare il benessere nelle scuole, nelle famiglie e nelle comunità;
- ottenere un risparmio di tempi e risorse per il sistema penale

Tra gli obiettivi:

- riconoscimento della vittima;
- riparazione dell'offesa nella sua dimensione globale;
- auto-responsabilizzazione dell'autore;
- coinvolgimento e rafforzamento della comunità

Proprio per la peculiarità di questo progetto, gli inserimenti dei minori autori di reato e delle vittime ha subito una battuta di arresto a causa della Pandemia e della chiusura in presenza delle attività; nello specifico la maggior parte dei reati veniva commesso a scuola (e le scuole sono state chiuse fino da marzo a giugno e poi di nuovo da novembre a fine anno). Per quel che riguarda il tema Giustizia connesso agli adulti, inoltre, da alcuni anni la Cooperativa TerreMondo, in sinergia con ASAI è sede di attuazione di percorsi di Messa alla Prova (MAP) in accordo con Tribunale di Torino. Nel 2020 in particolare sono state coinvolte 18 persone che hanno svolto delle attività di riparazione nell'ambito del percorso di MAP presso i centri aggregativi e gli spazi di erogazione di sostegno scolastico di ASAI con un monte ore in media di 180 h/ciascuno. Le persone in MAP vengono coinvolte in attività di servizio comunitario con l'obiettivo di offrire, sotto forma di ore di servizio, una forma di riparazione virtuale alla collettività e al contempo vengono coinvolte nel processo organizzativo, divenendo risorsa e opportunità per la cooperativa.

La sostenibilità del progetto, dopo la fine del finanziamento che la Compagnia di San Paolo aveva garantito alla cooperativa per il quadriennio precedente, è stata ottenuta mediante il coinvolgimento di donatori privati:

operatori TerreMondo	ore/uomo annuali	volontari ASAI coinvolti	persone coinvolte	titolarità	copertura economica
1	circa 900	10	30	ASAI	ASAI con donazioni da privati

## 6. Situazione economico – finanziaria

Le risorse che hanno permesso la realizzazione delle diverse attività, nel 2021, derivano da prestazioni di servizio e contributi pubblici o privati.

Nello schema sottostante vengono raggruppate e riassunte le risorse acquisite nell'anno da fonti pubbliche:

Ente erogatore	progetto / servizio	contributo totale	quota rimborsata ai partner	quota effettivamente utilizzata
Presidenza del Consiglio dei Ministri	Progetto Camp Interaction (su fondi Bando Edu-Care)	€ 29.764,22	€ -	€ 29.764,22
Regione Piemonte	Progetto "Interazioni in Piemonte 2" (su fondi FAMI	€ 90.134,69	€ 42.174,17	€ 47.960,52
Comune di Torino	Accoglienza persone in emergenza abitativa	€ 119.263,77	€ -	€ 119.263,77
Comune di Torino	Progetto RSC	€ 36.422,90	€ -	€ 36.422,90
Camera di Commercio di Torino	Integrazione contributi per emergenza COVID	€ 1.392,04	€ -	€ 1.392,04
Fondazione De Agostini	Contributo accoglienza Casa Aylan	€ 48.000,00	€ -	€ 48.000,00
We World ONLUS	Contributo progetto REACT (Fondi di I. S. Con I Bambini)	€ 10.567,08	€ -	€ 10.567,08
We World ONLUS	Contributo progetto REACT Emergenza (su fondi di I. S. Con I Bambini)	€ 4.853,45	€ -	€ 4.853,45
Associazione RISBO	Progetto Alcor (su fondi Erasmus+)	€ 14.119,74	€ -	€ 14.119,74
Arcidiocesi di Torino	Progetto emergenza abitativa (su fondi MOAD)	€ 28.000,00	€ -	€ 28.000,00
Compagnia di San Paolo	Implementazione organizzativa (su fondi Bando NGY)	€ 10.000,00	€ -	€ 10.000,00
Finpiemonte	Bonus Piemonte	€ 1.000,00	€ -	€ 1.000,00

Le risorse sono altresì state impiegate, per la maggior parte, nella retribuzione del personale educativo, che è l'elemento centrale dell'azione educativa, che la cooperativa mette in campo in ciascun progetto che realizza.

La gestione delle risorse, nell'anno, ha permesso di chiudere il bilancio in positivo. Si è dunque scelto di destinare una quota dell'utile (pari a circa il 15%) ai ristorni per i soci.

**7. A. Lo Stato Patrimoniale della Cooperativa TerreMondo al 31/12/2021 risulta essere il seguente:**

<b>ATTIVO</b>		
<b>1.B.1</b>	<b>IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>	<b>300</b>
	Software SISTEMI	750
	F.do ammortamento software SISTEMI	-450
<b>1.B.2</b>	<b>IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>	<b>770.754</b>
	Immobile di Piobesi Torinese - Via Galimberti 26	293.212
	Immobile di Torino - Via Principe Tommaso 4	295.630
	Immobile di Torino - Via Pinerolo	252.664
	Macchine ufficio	10.176
	F.do ammortamento immobili	-74.623
	F.do ammortamento macchine ufficio	-6.305
<b>1.B.3</b>	<b>IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE</b>	<b>200.000</b>
	Titoli di investimento	200.000
<b>1.C.2</b>	<b>CREDITI</b>	<b>769.158</b>
	Crediti v/clienti	136.278
	Fatture da emettere	158.920
	Fondo svalutazione crediti verso clienti	-1.576
	Crediti per progetti da liquidare	458.818
	Fornitori c/anticipi	4.985
	Altri crediti	11.733
<b>1.C.4</b>	<b>DISPONIBILITA' LIQUIDE</b>	<b>369.403</b>
	Liquidità conto corrente	366.424
	Cassa contanti	2.979
<b>1.D</b>	<b>RATEI E RISCONTI</b>	<b>2.062</b>
	Risconti attivi	2.062
<b>TOTALE ATTIVO</b>		<b>2.111.677</b>
<b>PASSIVO</b>		
<b>2.A</b>	<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>1.357.082</b>
2.A.1	Capitale	1.800
2.A.4	Riserva legale	357.884
2.A.5	Riserva indivisibile	711.472
2.A.9	Utile (perdita) dell'esercizio	285.926
<b>2.B</b>	<b>FONDI PER RISCHI E ONERI</b>	<b>1.357.082</b>
	Fondo Area (OIC 16)	6.090
<b>2.C</b>	<b>TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>220.554</b>
	Fondo TFR	220.554
<b>2.D</b>	<b>DEBITI</b>	<b>320.810</b>
	Finanziamento soci infruttifero	19.500
	Debiti v/fornitori	52.744
	Fornitori per fatture da ricevere	55.689
	Debito v/altri finanziatori (per acquisto immobile Piobesi)	60.000
	Personale c/retribuzioni	32.738
	Erario c/ritenute lavoro dipendente	14.254
	INPS dipendenti	23.101
	Debiti v/altri enti previdenziali	3.102
	Debiti v/erario IVA	5.017
	Clients c/anticipi	10.866

	Debiti v/emittenti carte di credito	1.086	
	Debiti v/terzi	40.457	
	Erario c/IRES-IRAP esercizio 2021	2.256	
<b>2.E</b>	<b>RATEI E RISCONTI</b>		<b>207.141</b>
	Ratei passivi	207.141	
	<b>TOTALE PASSIVO</b>		<b>2.111.677</b>

**8. 6. B. Analogamente il Conto Economico della Cooperativa TerreMondo al 31/12/2020, è il seguente:**

<b>3.A</b>	<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		<b>1.304.683</b>
<b>3.A.1</b>	<b>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>		<b>1.299.353</b>
	Vendita materiali di consumo	1.016	
	Prestazioni di servizi vs. privati	531.973	
	Prestazioni di servizi vs. pubblico	189.373	
	Rimborso costo personale	53.600	
	Contributi diretti da progetti	505.675	
	Donazioni da privati	310	
	Personale educativo VALDOCCO	17.406	
<b>3.A.5</b>	<b>Altri ricavi e proventi</b>		<b>5.330</b>
	Contributi f.do perduto c/eserciz.COVID	1.985	
	Altri ricavi e proventi	3.345	
<b>3.B</b>	<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		<b>1.010.210</b>
<b>3.B.6</b>	<b>Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci</b>		<b>3.253</b>
	Acquisti diversi	1.238	
	Acquisto supporti informatici	2.015	
<b>3.B.7</b>	<b>Costi per servizi</b>		<b>297.511</b>
	Costi per centri di accoglienza	59.976	
	Contributo accoglienza "AGGIUNGI UN POSTO A TAVOLA"	26.890	
	Utenze centri aggregativi	3.568	
	Spese di manutenzione su immobili	18.030	
	Consulenze e collaborazioni	129.727	
	Altre consulenze	14.802	
	Costi di gestione	24.640	
	Corsi di formazione	10.000	
	Buoni pasto	9.878	
<b>3.B.8</b>	<b>Costi per godimento di beni di terzi</b>		<b>5.175</b>
	Spese condominiali	3.860	
	Canoni noleggio attrezzature	980	
	Canoni per utilizzo licenze software	335	
<b>3.B.9</b>	<b>Costi per il personale</b>		<b>567.861</b>
3.B.9.a	Salari e stipendi	446.132	
3.B.9.b	Oneri sociali	121.729	
<b>3.B.9.cde</b>	<b>Tattamento di fine rapporto, di quiescenza e altri costi</b>		<b>39.174</b>
3.B.9.cde.c	Tattamento di fine rapporto	39.174	
<b>3.B.10</b>	<b>Ammortamenti e svalutazioni</b>		<b>17.027</b>
<b>3.B.10.abc</b>	<b>Ammortamento e svalutazione delle immobilizzazioni materiali ed immateriali</b>		
3.B.10.abc.a	Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	150	
3.B.10.abc.b	Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	15.301	

3.B.10.d	Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilita' liquide	1.576	
<b>3.B.14</b>	<b>Oneri diversi di gestione</b>		<b>80.209</b>
	IMU	6.910	
	Altre imposte e tasse	8.238	
	Sopravvenienze passive deducibili	44.008	
	Sopravvenienze passive indeducibili	218	
	Altri costi di gestione	20.835	
<b>3.C.17</b>	<b>Interessi ed altri oneri finanziari</b>		<b>-34</b>
3.C.17.5	Interessi ed altri oneri finanziari verso altre imprese	-34	
	<b>Risultato prima delle imposte (A-B+C+D)</b>		<b>294.439</b>
<b>3.20</b>	<b>Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>		<b>8.513</b>
3.20.1	Imposte correnti sul reddito d'esercizio		8.513
	IRES corrente	2.074	
	IRAP corrente	6.439	
<b>3.21</b>	<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>		<b>285.926</b>

## 9. Codice etico

La Cooperativa Terremondo si è dotata nel 2018 di un Codice Etico ([http://www.terremondo.it/wp-content/uploads/2018/10/Codice\\_Etico\\_Terremondo.pdf](http://www.terremondo.it/wp-content/uploads/2018/10/Codice_Etico_Terremondo.pdf))

Il Codice Etico è una carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico – sociale di ogni partecipante all'organizzazione di TerreMondo, nella quale sono esplicitati in maniera chiara i principi etici e sociali a cui dipendenti, soci/e, amministratori/trici, collaboratori/trici, fornitori e tutti/e coloro che operano con la cooperativa si devono attenere. Il documento, deliberato dal Consiglio di Amministrazione il 18/01/2018, intende assicurare che le attività dei propri servizi vengano svolte nell'osservanza della legge, con onestà, integrità, correttezza e in buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi degli/delle utenti, dei/delle dipendenti, dei/delle collaboratori/trici e dei partner contrattuali. La cooperativa assume l'impegno di organizzare il complesso delle proprie attività in modo che i/le propri/e soci/e, dipendenti e collaboratori/trici non commettano reati o illeciti che contrastino con l'interesse pubblico e gettino discredito sull'immagine e la credibilità della cooperativa stessa.

### 9. A. L'attenzione per l'ambiente

Rispetto alle azioni a rilevanza ambientale, si segnala che la Cooperativa Terremondo ha realizzato la ristrutturazione dell'immobile sito a Piobesi T.se da destinare a Casa Aylan, predisponendo interventi volti a garantire il risparmio energetico con una considerevole riduzione sull'impatto ambientale (impianto fotovoltaico, coibentazione, insonorizzazione).

In originale firmato digitalmente da  
Il Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Luca Mastrocola