



Cooperativa Sociale a r. l.

Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)

Tel.: +39 011 6503301 E-Mail: segreteria@terremondo.it

# **CHILD PROTECTION POLICY**

Introduzione .....	pag. 2
Glossario .....	pag. 3
Scopo .....	pag. 5
Policy .....	pag. 6
Codice di condotta .....	pag. 8
Ambito di applicazione .....	pag. 11
Procedure operative .....	pag. 13
Responsabilità .....	pag. 15
Monitoraggio e revisione della policy .....	pag. 16



Cooperativa Sociale a r. l.

Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)

Tel.: +39 011 6503301 E-Mail: [segreteria@terremondo.it](mailto:segreteria@terremondo.it)

## 1. Introduzione

Il presente documento forma parte integrante del “Codice etico” della Cooperativa TerreMondo e ha l’obiettivo di definire con chiarezza e trasparenza la posizione di questa realtà in tutte le attività con e per i/le minori e le procedure attivate per prevenire e contrastare violenza, abusi e maltrattamenti nei loro confronti.

TerreMondo crede fermamente nella necessità di tutelare, difendere e accompagnare nella crescita i/le minori, con una particolare attenzione a quelle/i inserite/i nelle proprie attività (accoglienza, attività aggregative, artistiche, culturali, corsi di aggiornamento e formazione, inserimento e orientamento lavorativo, sostegno scolastico, sperimentazioni di giustizia riparativa, tirocinio, volontariato). Allo stesso modo si impegna nella difesa dei loro diritti e nella lotta ad ogni forma di violenza, sfruttamento o abuso nei loro confronti, così come previsto nella Convenzione dei Diritti dell’Infanzia e dell’Adolescenza (Convenzione di New York – 1989).

Ai fini dell’applicazione di questo documento, sottolineiamo che TerreMondo considera minore qualsiasi persona di età inferiore ai 18 anni, indipendentemente da quale sia la maggiore età legalmente riconosciute nei diversi Paesi.

TerreMondo ritiene che ogni minore abbia diritto a crescere in un ambiente sicuro, che ne favorisca lo sviluppo fisico, intellettuale ed emotivo, indipendentemente dall’età, dal sesso, dalla fede religiosa, dall’orientamento sessuale, dalla presenza di disabilità, dall’appartenenza etnica, dalla condizione socio-economica.

TerreMondo favorisce metodologie operative costruite “con i minori”, nella convinzione che la loro partecipazione e l’ascolto delle loro opinioni sia il principale strumento di protezione dell’infanzia.

TerreMondo, infine, si assume la responsabilità di tutelare e promuovere il benessere dei/delle minori e dei/delle giovani ed agisce per proteggerli/e da abusi, anche sessuali, bullismo, maltrattamenti, sfruttamento ed ogni altra forma di violenza e/o discriminazione.



Cooperativa Sociale a r. l.

Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)

Tel.: +39 011 6503301 E-Mail: segreteria@terremondo.it

Il presente documento si basa sui seguenti principi:

- superiore interesse dei/delle minori;
- non discriminazione;
- libertà di espressione;
- pieno riconoscimento della soggettività del/della minore quale soggetto di diritti;
- responsabilità condivisa di sostenere la protezione dei/delle minori;
- contrasto e condanna di ogni tipo di abuso e / o di maltrattamento

Tali principi sono conformi alla principale normativa internazionale di riferimento:

- Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del fanciullo (1989);
- Dichiarazione universale dei diritti umani (1948);
- Convenzione per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali (CEDU) 1950;
- Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea (2000);
- Convenzione europea sull'esercizio dei diritti dei minori (1996);
- Costituzione Italiana (1948)

## 2. Glossario

☞ **Minore:** l'Articolo 1 della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza definisce quale minore ogni essere umano di età inferiore ai diciotto anni (indipendentemente dalla legislazione locale).

☞ **Interesse superiore del/della minore:** in tutte le attività riguardanti i/le minori e ogniqualvolta si opera per la sicurezza o il benessere di un/a minore, l'interesse superiore di questi/e è la principale preoccupazione. TerreMondo ritiene che i/le



Cooperativa Sociale a r. l.

Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)

Tel.: +39 011 6503301 E-Mail: [segreteria@terremondo.it](mailto:segreteria@terremondo.it)

minori abbiano il diritto di partecipare attivamente a tutto ciò che riguarda la loro vita, che possano operare delle scelte e prendere decisioni, che abbiano il diritto di condividere il potere esercitato dagli adulti e di far sentire la propria voce per influenzare persone ed eventi. Nei limiti del possibile, le decisioni che riguardano i/le minori saranno adottate con la loro partecipazione, antepoendo a tutto il loro superiore interesse e tenendo in debito conto le conseguenze che tali decisioni avranno per loro. A volte può accadere che gli adulti debbano prendere decisioni riguardanti i/le minori al fine di proteggerli da eventi dannosi, ma in tali situazioni sarà sempre il superiore interesse dei/delle minori a guidare le decisioni.

- ☞ **Diritti del/della minore:** i/le minori hanno il “diritto alla vita, alla sopravvivenza e allo sviluppo” laddove il termine sviluppo è inteso in senso fisico, emotivo, cognitivo, sociale e culturale.
- ☞ **Protezione dei minori:** comprende tutte le attività intraprese con l'obiettivo di proteggere i/le minori da rischi e danni.
- ☞ **Tutela dei minori:** ci si riferisce a tutte le politiche, le misure di prevenzione, le azioni di risposta alle accuse e tutte le altre procedure atte a mantenere i/le minori al sicuro e a favorire il loro sviluppo. L'obiettivo generale della tutela dei minori è quello di creare un ambiente sicuro atto a prevenire i danni allo sviluppo dei/delle minori e a promuovere il loro benessere.
- ☞ **Abuso su minore:** si verifica quando un/una minore viene danneggiato/a da un adulto o da un altro/a minore, fisicamente, sessualmente o emotivamente, intenzionalmente o per negligenza.
- ☞ **Abuso fisico:** si verifica quando un soggetto fa deliberatamente del male ad un/una minore causandogli/le un danno fisico. L'abuso fisico può avvenire sotto molte forme, tra cui percosse, l'inflizione di colpi, calci, schiaffi, e qualsiasi altra azione che causi lesioni. Inoltre, si verifica un abuso fisico anche quando al/alla minore vengono

somministrati farmaci di cui non ha bisogno da parte di chi se ne prende cura, dando origine/inducendo così malattie.

- ☞ **Abuso sessuale:** si verifica quando un/una minore viene forzato, costretto, manipolato o persuaso a compiere attività sessuali da un/una adulto/a o da un/una altro/a minore. L'abuso sessuale può includere, ma non è limitato a, tutte le forme di violenza sessuale, palpeggiamenti o molestie, incesto, matrimoni forzati precoci e voyeurismo. L'abuso sessuale può avvenire sia di persona che online; quando si verifica di persona non implica necessariamente un contatto fisico, ad esempio un/una minore può essere incoraggiato/a a comportarsi in modo sessualmente provocatorio, oppure può essere esposto/a a materiale pornografico. Il/la minore può non essere consapevole di essere vittima di abusi sessuali.
- ☞ **Abuso psicologico/emotivo:** questo tipo di abuso è caratterizzato da comportamenti di vario tipo, tra cui, ma non solo, le umiliazioni, le critiche, le accuse, i biasimi, le intimidazioni, le minacce, le grida, gli abusi di tipo verbale, il rifiuto e l'isolamento. L'abuso psicologico di solito è ripetuto nel tempo e può avere un forte impatto sullo sviluppo mentale del/della minore. In una certa misura, tutte le forme di abuso, sfruttamento e abbandono di minori comportano un abuso psicologico.
- ☞ **Trascuratezza/mancaza di cure:** è il continuo, persistente fallimento o il rifiuto deliberato a soddisfare le esigenze di base di un/una minore, tra cui: abiti, alloggio, istruzione, supporto emotivo, assistenza medica e protezione.
- ☞ **Sfruttamento e sfruttamento sessuale:** lo sfruttamento dei/delle minori, compreso lo sfruttamento commerciale e sessuale, consiste nell'usare i/le minori per vantaggi personali o finanziari, a volte in cambio di "qualcosa" di cui il/la minore o un altro soggetto, ha necessità o desiderio, ad esempio denaro, alloggio, regali, droga. Le dinamiche di potere diseguale sono una componente dello sfruttamento in tutti i casi. Lo sfruttamento dei/delle minori implica varie forme di abuso di minori e può verificarsi anche online.



Cooperativa Sociale a r. l.

Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)

Tel.: +39 011 6503301 E-Mail: [segreteria@terremondo.it](mailto:segreteria@terremondo.it)

### 3. Scopo

La cooperativa TerreMondo è impegnata in attività educative e civiche che coinvolgono bambine/i, adolescenti e giovani come gruppo privilegiato. In ogni attività, TerreMondo opera per promuovere pratiche sicure e proteggere i/e minori da danni, abusi e sfruttamento. La politica di protezione dei/delle minori mira a tutelare la dignità, i diritti e gli interessi dei/delle minori coinvolti nelle diverse attività sviluppate, definendo una procedura di garanzia per la loro protezione e un codice di condotta. La tutela si riferisce a tutte/i le/i minori indipendentemente da età, genere, disabilità, etnia, provenienza geografica, contesto socio – economico e fede.

Gli obiettivi specifici sono:

- prevenire situazioni di violenza, maltrattamento o abuso sui/sulle minori nel contesto delle attività svolte da TerreMondo;
- rendere i/le minori consapevoli dei loro diritti e aiutarle/i a sviluppare un ruolo attivo nella protezione propria e dei/delle loro coetanei/e;
- informare i/le minori, il personale, i/le consulenti, i/le volontari/e, i/le collaboratori/trici, i/le dirigenti/e, i/le tirocinanti e i partner sulla politica di protezione dei/delle minori e sulle relative procedure;
- incoraggiare tutti/e coloro che lavorano a contatto con i/le minori ad agire nell'interesse del loro sviluppo e della loro protezione;
- assicurarsi che tutte/i le/i dipendenti lavorino in condizioni adeguate, per contribuire al benessere e alla protezione dei/delle minori;
- attivare canali di ascolto sicuri e trasparenti che garantiscano a tutti gli/le interlocutori/trici il diritto di essere ascoltati/e.



Cooperativa Sociale a r. l.

Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)

Tel.: +39 011 6503301 E-Mail: segreteria@terremondo.it

#### 4. Policy

Per raggiungere tali obiettivi TerreMondo intende prestare particolare attenzione a:

- effettuare una valutazione dei rischi prima di ogni attività che coinvolga i/le minori, con le relative misure di mitigazione del rischio;
- svolgere le attività con i/le minori in luoghi sicuri e salubri;
- promuovere il diritto a un'istruzione adeguata e non discriminatoria. TerreMondo si impegna a fornire attività educative e formative che non escludano nessuno e promuovano la parità di genere;
- ottenere il consenso informato da parte i/le minori e dei genitori/rappresentanti legalmente autorizzati, spiegando nei dettagli le attività proposte e i loro obiettivi;
- rispettare la dignità e proteggere la privacy i/le minori in tutte le attività di comunicazione. I testi, le immagini e i video che rappresentano i/le minori o raccontano storie a loro collegate sono selezionati nel rispetto dell'interesse superiore del/della minore e vengono pubblicati solo dopo aver ricevuto il consenso dei/delle minori stesse e dei genitori o dei rappresentanti legalmente autorizzati;
- nell'uso della comunicazione, in particolare quella digitale, TerreMondo presta la massima attenzione a garantire che i/le minori e tutti i soggetti vulnerabili non siano esposti ad alcun rischio;
- tenere in considerazione, in tutte le pianificazioni e attività, gli interessi e il superiore benessere dei/delle minori;
- rispettare i diritti, i desideri e i sentimenti dei/delle minori con cui lavora;
- trattare i/le minori con rispetto, a prescindere da razza, colore, sesso, lingua, religione, opinione politica, origine nazionale, etnica o sociale, proprietà, disabilità, nascita o altro status;
- non utilizzare nei confronti dei/delle minori un linguaggio o un comportamento inadeguato, molesto, abusante, sessualmente provocatorio, avvilito o culturalmente inappropriato;



Cooperativa Sociale a r. l.

Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)

Tel.: +39 011 6503301 E-Mail: segreteria@terremondo.it

- responsabilizzare i/le minori a discutere con loro dei loro diritti, di ciò che è accettabile e inaccettabile e di ciò che possono fare in caso di problemi;
- estendere la responsabilità nei confronti dei/delle minori a qualsiasi contatto che abbiamo con loro, sia esso diretto, telefonico, tramite SMS, chat, social network...

L'organizzazione si impegna nella protezione dei/delle minori, adottando le seguenti misure:

- 1) **consapevolezza:** TerreMondo garantisce che il personale, i/le volontari/e e i membri del Consiglio di Amministrazione siano consapevoli dei fenomeni del maltrattamento, trascuratezza e sfruttamento dei/delle minori e dei potenziali rischi ad essi connessi;
- 2) **prevenzione:** TerreMondo mira a garantire la riduzione del rischio, attraverso la diffusione di buone pratiche, la creazione di un ambiente sicuro e a misura di minore e l'incoraggiamento della partecipazione dei/delle minori nelle diverse attività sviluppate;
- 3) **segnalazione:** TerreMondo garantisce che le persone coinvolte nei progetti e nelle attività della propria organizzazione abbiano chiare le misure da adottare e segnalino prontamente potenziali situazioni di pericolo per i/le minori.

## 5. Codice di condotta

Il personale, i/le consulenti, i/le collaboratori/trici, i/le tirocinanti, i/le volontari/e della cooperativa TerreMondo sono tenuti a rispettare il presente codice di condotta. Il codice vieta i seguenti comportamenti e diffida dall'intraprendere le seguenti azioni, pena l'applicazione di sanzioni disciplinari e la denuncia all'autorità giudiziaria competente nel caso in cui il comportamento costituisca ipotesi di reato.

- ☞ aggredire maltrattare fisicamente o psicologicamente un/una minore.



Cooperativa Sociale a r. l.

Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)

Tel.: +39 011 6503301 E-Mail: [segreteria@terremondo.it](mailto:segreteria@terremondo.it)

- ☞ colpire, assalire fisicamente o abusare fisicamente o psicologicamente un minore;
- ☞ avere atteggiamenti nei confronti dei/delle minori che (anche sotto il profilo psicologico) possano influire negativamente sul loro sviluppo armonico e socio – relazionale;
- ☞ agire con comportamenti che siano di esempio negativo per i/le minori;
- ☞ impegnarsi in attività sessuali o avere rapporti sessuale con individui di età inferiore ai 18 anni, indipendentemente dalla definizione della maggiore età o dalle modalità di consenso legalmente riconosciute nei diversi Paesi. Una errata convinzione riguardo l'età di un minore non è da considerarsi come una difesa accettabile;
- ☞ avere relazioni con i/le minori, che possano essere in qualche modo considerate di sfruttamento, maltrattamento o abuso;
- ☞ agire in modi che possano mettere i/le minori a rischio di sfruttamento, maltrattamento o abuso;
- ☞ usare un linguaggio, dare suggerimenti o dare consigli inappropriati, offensivi o abusivi;
- ☞ comportarsi in maniera inappropriata o sessualmente provocante;
- ☞ dormire nella stessa stanza o nello stesso letto con un/una minori con cui si lavora;
- ☞ fare per i/le minori cose di carattere personale che essi stessi possono fare da soli/e;
- ☞ elargire denaro o beni o altre utilità ad un/una minori al di fuori dei parametri e dagli scopi stabiliti dalle attività progettuali o senza che il proprio responsabile ne sia a conoscenza;
- ☞ tollerare o partecipare a comportamenti di minori che sono illegali o abusivi o che mettano a rischio la loro sicurezza;



Cooperativa Sociale a r. l.

Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)

Tel.: +39 011 6503301 E-Mail: [segreteria@terremondo.it](mailto:segreteria@terremondo.it)

- ☞ agire in modo da far vergognare, umiliare, sminuire o disprezzare un/una minore o perpetrare qualsiasi altra forma di abuso emotivo;
- ☞ discriminare, trattare in modo differente o favorire alcune/i minori, escludendone altri.

Questa lista non è esaustiva o esclusiva. Il principio di base è che si devono evitare azioni o comportamenti che possano essere inappropriati o potenzialmente abusivi nei riguardi dei/delle minori.

Il codice di condotta incoraggia inoltre il personale, i/le consulenti, i/le collaboratori/trici, i/le tirocinanti, i/le volontari/e di TerreMondo a:

- ☞ essere vigili nell'individuare le situazioni che possono comportare rischi per i/le minori;
- ☞ segnalare qualsiasi preoccupazione, sospetto o certezza su un possibile abuso o maltrattamento di un/una minore secondo le procedure stabilite in questa politica;
- ☞ organizzare il lavoro in modo da ridurre al minimo i rischi per i/le minori;
- ☞ assicurarsi che tutti i membri del personale sviluppino un senso di responsabilità per il loro lavoro con i/le minori;
- ☞ valorizzare le capacità e le competenze dei/le minori, discutere con loro dei loro diritti e metterli in condizione di sapere cosa fare in caso di problemi.
- ☞ incoraggiare la partecipazione dei/le minori e la loro libera espressione, nel rispetto della loro dignità e privacy.



Cooperativa Sociale a r. l.

Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)

Tel.: +39 011 6503301 E-Mail: [segreteria@terremondo.it](mailto:segreteria@terremondo.it)

In merito all'uso e alla produzione di immagini, fotografie e filmati TerreMondo si impegna a:

- ✓ prima di fotografare o filmare un/una minore, valutare e cercare di rispettare le tradizioni e/o le restrizioni locali per la riproduzione di immagini personali;
- ✓ prima di fotografare o filmare un/una minore, ottenere il consenso del/della minore stesso/a e di un suo genitore o tutore. A tal fine, dobbiamo spiegare come verranno utilizzati le fotografie o i filmati;
- ✓ garantire che le fotografie, i filmati, i video e i DVD presentino i/le minori in modo dignitoso e rispettoso e non in una posizione vulnerabile o sottomessa. I/le minori devono essere adeguatamente vestiti/e e non devono assumere pose che possano essere considerate come sessualmente suggestive;
- ✓ garantire che le immagini siano rappresentazioni oneste del contesto e dei fatti;
- ✓ assicurarsi che le etichette dei file, non rivelino informazioni identificative del/della minore, quando tali immagini vengono inviate elettronicamente.

In particolare, quando ci si rivolge a minori nell'ambito di attività di ricerca o di formazione, si chiederà ai genitori/tutori e ai/alle minori stessi/e, di firmare una dichiarazione di consenso informato in cui saranno chiariti tutti gli aspetti del coinvolgimento dei/delle minori.

Per la pubblicazione di una foto di un/una minore sarà necessaria l'autorizzazione scritta oltre che del/della minore stessa, anche dei genitori/tutori.



Cooperativa Sociale a r. l.

Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)

Tel.: +39 011 6503301 E-Mail: [segreteria@terremondo.it](mailto:segreteria@terremondo.it)

## **6. Ambito di applicazione**

Questa politica si applica a tutto il personale di TerreMondo; in particolare ai soci, ai componenti del Consiglio di Amministrazione, ai consulenti, ai collaboratori, ai tirocinanti e ai dipendenti, che sono informati su questa politica e hanno opportunità di apprendimento adeguate per sviluppare e implementare le attitudini, le competenze e le conoscenze necessarie per mantenere i/le minori al sicuro. Tutto il personale e i/le collaboratori/trici, compresi i/le dipendenti e i/le volontari/e, devono accettare il codice di condotta al momento dell'assunzione e/o dell'inizio del lavoro.

Quando viene intrapresa una nuova attività che comporta il contatto con i/le minori, TerreMondo si assicura che il personale impiegato (sia dipendente, che volontario) sia a conoscenza di questa politica e delle procedure da attivare in caso di situazioni di pericolo per i/le minori. Nell'assunzione di nuovo personale e nell'ingaggio di nuovi volontari, TerreMondo analizza il ruolo, considerando il tema della tutela dei/delle minori nella mansione. Se la mansione prevede il contatto con i/le minori, l'esperienza di lavoro con loro rientra tra i criteri di selezione e l'impegno a mantenere i/le minori al sicuro è incluso nel mandato per i candidati. All'inizio di ogni nuovo rapporto di collaborazione, TerreMondo fornisce la presente Child Protection Policy e si assicura che venga adottata dal nuovo collaboratore. Tutto il personale (sia dipendente, che volontario), in relazione alle proprie funzioni, ha la responsabilità di contribuire a creare un ambiente di lavoro che favorisca l'attuazione di questa politica.



Cooperativa Sociale a r. l.

Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)

Tel.: +39 011 6503301 E-Mail: [segreteria@terremondo.it](mailto:segreteria@terremondo.it)

## 7. Procedure operative

Per garantire il diritto dei bambini, delle bambine e degli adolescenti alla protezione, TerreMondo sceglie di adottare una procedura semplice e trasparente per segnalare eventuali sospetti di abuso.

A tal fine, il Consiglio di Amministrazione nomina all'interno dell'organizzazione un Child Protection Officer (CPO), il quale ha la responsabilità di gestire, confrontandosi con i membri del Consiglio di Amministrazione, le eventuali segnalazioni di abuso nei confronti di bambini/e e adolescenti. Il CPO ha il dovere di segnalare il presunto abuso alle autorità competenti, ai servizi locali e alle risorse specializzate localmente disponibili per la tutela di bambine, bambini e adolescenti.

**Chi può segnalare:** la segnalazione può essere fatta da un/una bambino/a o adolescente, un genitore, un familiare, un membro del personale, un volontario, un membro del Consiglio di Amministrazione, un partner e da tutti coloro che collaborano, a qualsiasi titolo, con TerreMondo.

Chiunque operi all'interno dell'organizzazione o collabori con essa, a qualsiasi titolo, ha l'obbligo di segnalare i sospetti di abuso o sfruttamento a carico di minori, sia nel caso in cui il/la presunto/a autore/trice sia una persona facente parte dello staff, sia nel caso si tratti di una persona esterna. La priorità di ogni membro del personale a cui venga segnalato un abuso è sempre e in ogni caso la tutela del/della minore.

**N.B.:** Tutte le segnalazioni vanno fatte nell'immediatezza e comunque entro le 24 ore, a meno che sia impossibile o impraticabile farlo a fronte di circostanze eccezionali.

**Cosa segnalare:** può essere oggetto di segnalazione qualsiasi situazione di pericolo reale o potenziale per i/le minori: sospetto di abuso, maltrattamento, sfruttamento e qualsiasi preoccupazione per l'incolumità dei/delle minori, sia fisica che psicologica, sia specificamente riferita alle attività di TerreMondo, che relativa ad altri contesti in cui la realtà si trova, a qualsiasi titolo, ad operare.



Cooperativa Sociale a r. l.

Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)

Tel.: +39 011 6503301 E-Mail: [segreteria@terremondo.it](mailto:segreteria@terremondo.it)

**Come segnalare:** si può fare una segnalazione tramite un verbale o documento scritto, con una telefonata, una mail, un colloquio, una lettera e ogni altra valida modalità. La scelta della validità di qualsiasi mezzo è stata fatta per garantire che anche i/le minori siano messi in grado di fare una segnalazione.

**A chi segnalare:** le segnalazioni devono arrivare al Child Protection Officer (CPO), specificatamente incaricato da TerreMondo, che si impegna, annualmente, a valutare, tramite un approccio partecipativo, l'applicazione della Policy.

Una volta ricevuta la segnalazione, il Child Protection Officer (CPO) avvia le procedure di indagine per:

- ✓ raccogliere informazioni approfondite e la documentazione esistente sull'incidente;
- ✓ raccogliere le dichiarazioni dei testimoni;
- ✓ assicurare che la vittima riceva protezione e sostegno psicologico e sociale (se e nella misura necessaria);
- ✓ sospendere temporaneamente la persona denunciata, se si tratta di un membro del personale o un/una tirocinante o un/una collaboratore/trice o ancora un/una volontario/a;
- ✓ informare l'interessato delle accuse che gli sono state rivolte, dandogli la possibilità di presentare la propria versione;
- ✓ mantenere la massima riservatezza sulle indagini, informando solo il rappresentante legale;
- ✓ segnalare all'autorità competente l'eventuale esistenza di un'ipotesi di reato.



Cooperativa Sociale a r. l.

Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)

Tel.: +39 011 6503301 E-Mail: [segreteria@terremondo.it](mailto:segreteria@terremondo.it)

La procedura di segnalazione delle violazioni di questa politica risponde in ogni caso a due valori chiave:

- ✓ **Riservatezza:** il nome della/e persona/e che ha/hanno fatto la segnalazione, l'oggetto della segnalazione e l'identità della persona accusata non devono essere resi pubblici e vengono comunicati solo alle autorità competenti.
- ✓ **Lealtà:** se la persona accusata fa parte dello staff di TerreMondo troverà il sostegno dell'organizzazione al massimo delle sue capacità e possibilità e, in virtù del principio giuridico di non colpevolezza: sarà dunque ritenuta innocente fino a prova contraria, fermo restando che l'organizzazione ha il diritto di sospendere e allontanare il/la lavoratore/trice o il/la volontario/a dall'attività con i/le minori in via cautelativa in attesa delle necessarie indagini.

## 8. Responsabilità

Le attività di monitoraggio sull'attuazione della politica vengono svolte regolarmente durante il monitoraggio ordinario delle attività che coinvolgono i/le minori. Vengono sottoposti questionari ai/alle partecipanti e organizzati colloqui con il personale e i/le volontari/e coinvolti/i nelle attività e con le parti interessate (ad esempio, insegnanti, dirigenti scolastici, educatori). Sulla base delle attività di monitoraggio, viene redatto un rapporto annuale e, se necessario, viene rivista la politica.



Cooperativa Sociale a r. l.

Sede operativa: Via Principe Tommaso, 4 – 10125 Torino (TO)

Tel.: +39 011 6503301 E-Mail: segreteria@terremondo.it

## **9. Monitoraggio e revisione della policy:**

Il Consiglio di Amministrazione ed i coordinatori, hanno sempre la responsabilità della creazione di un ambiente di lavoro che promuova lo sviluppo e l'attuazione dei principi di questa politica e di assicurarsi che tutto il personale e i volontari siano a conoscenza di questo documento.

Il personale di TerreMondo, ciascuno/a secondo le proprie funzioni operative, ha la responsabilità di creare un ambiente di lavoro sicuro per i/le minori nel luogo in cui svolge la propria attività.

Il Consiglio di Amministrazione controlla l'aggiornamento di questa politica almeno ogni due anni o in un tempo più breve se ritenuto necessario, e delega al Child Protection Officer (CPO) il compito di istituire e mantenere aggiornato il sistema di segnalazione che garantisca il controllo della gestione dei casi che implicano presunte violazioni della presente Politica.

Torino, 30/03/2024