



# RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2023

(1 Gennaio – 31 Dicembre)

## **Introduzione**

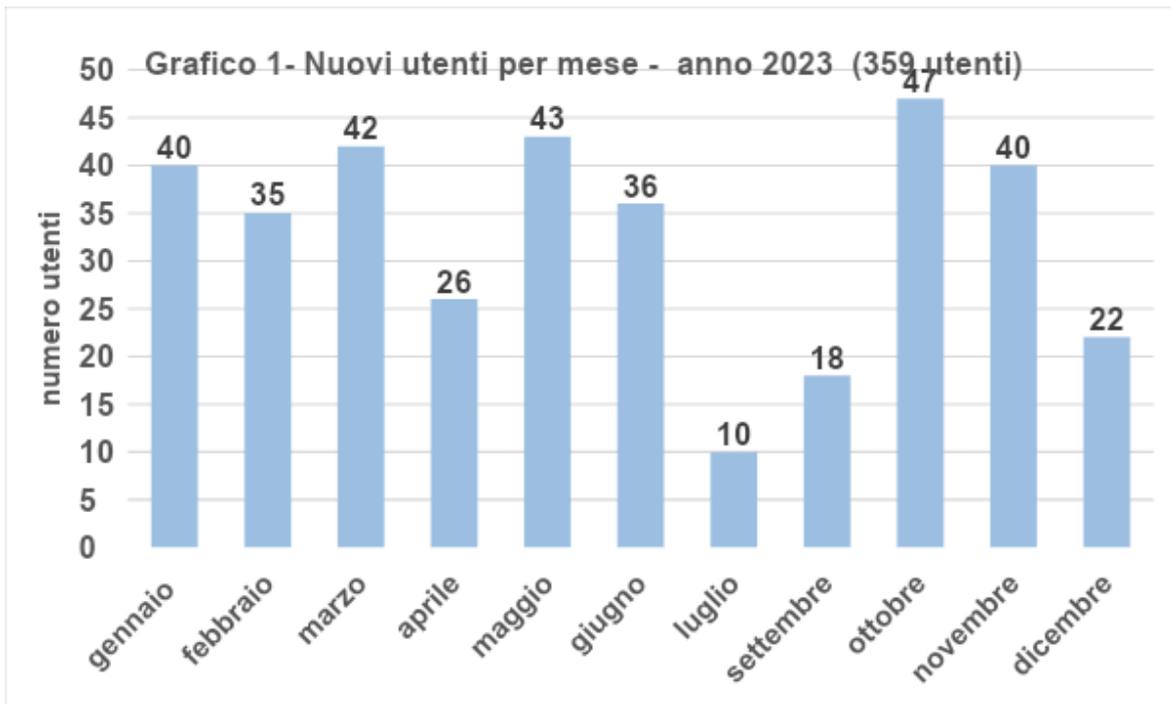
L'attività dello Sportello Lavoro si è svolta regolarmente durante tutto l'anno con:

- **Accoglienza:** apertura sportello martedì ore 15-18 e venerdì 9,30-12,30.
- **Attività' con adulti:**
  1. Il lavoro di cura
  2. Corsi di formazione per assistenti familiari
  3. Incontri gruppo GRAFT
- **Attività con i giovani:** ( .... )

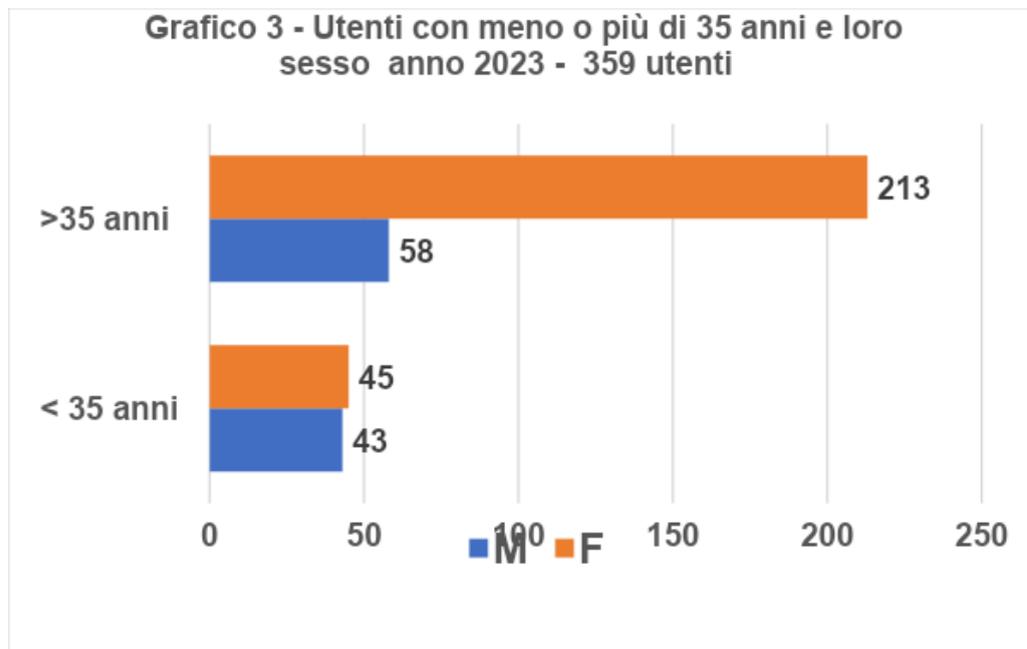
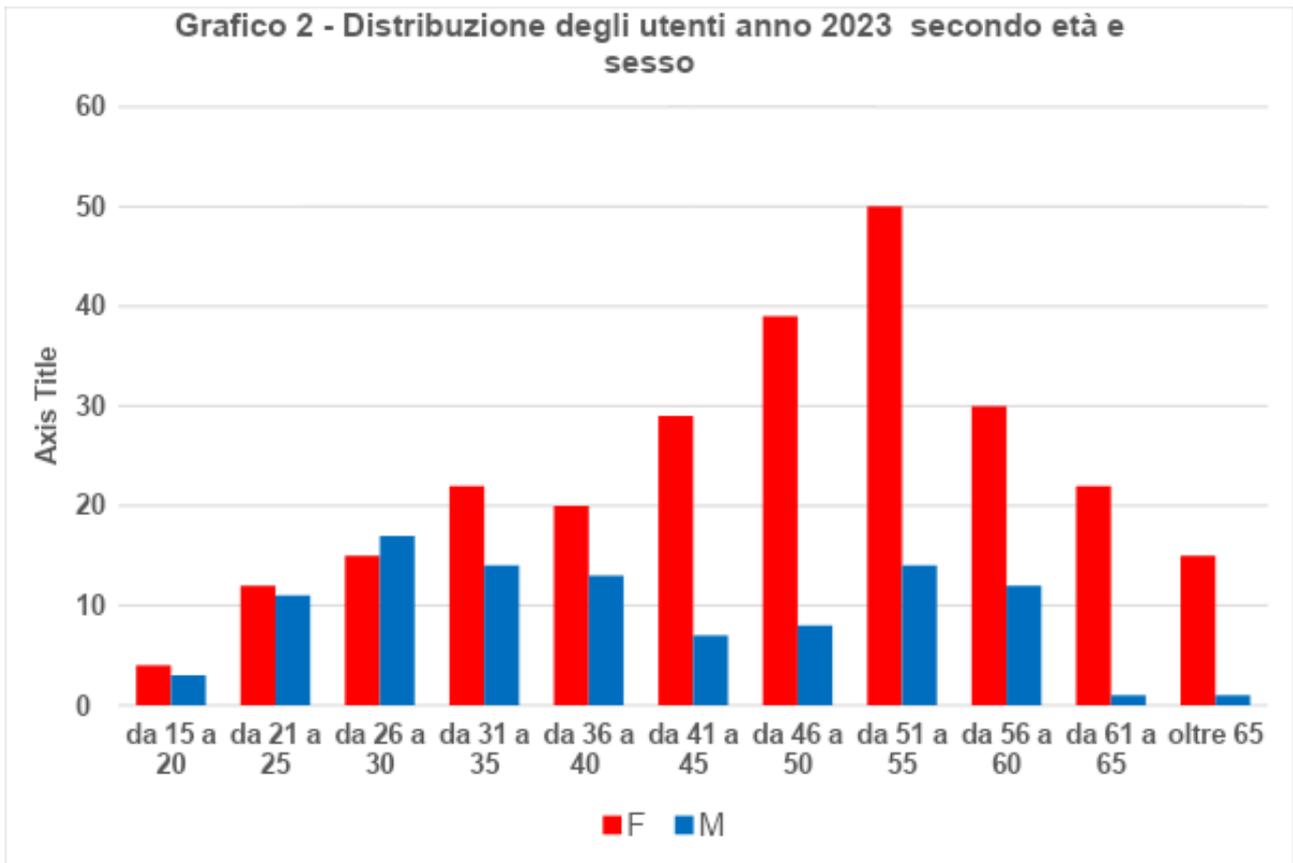
## **L'Accoglienza**

Sono stato accolti e inseriti in PILA nel 2023 359 nuovi utenti (Tabella 1). L'afflusso degli utenti è stato regolare nei vari mesi eccetto che durante il periodo estivo (Grafico 1).

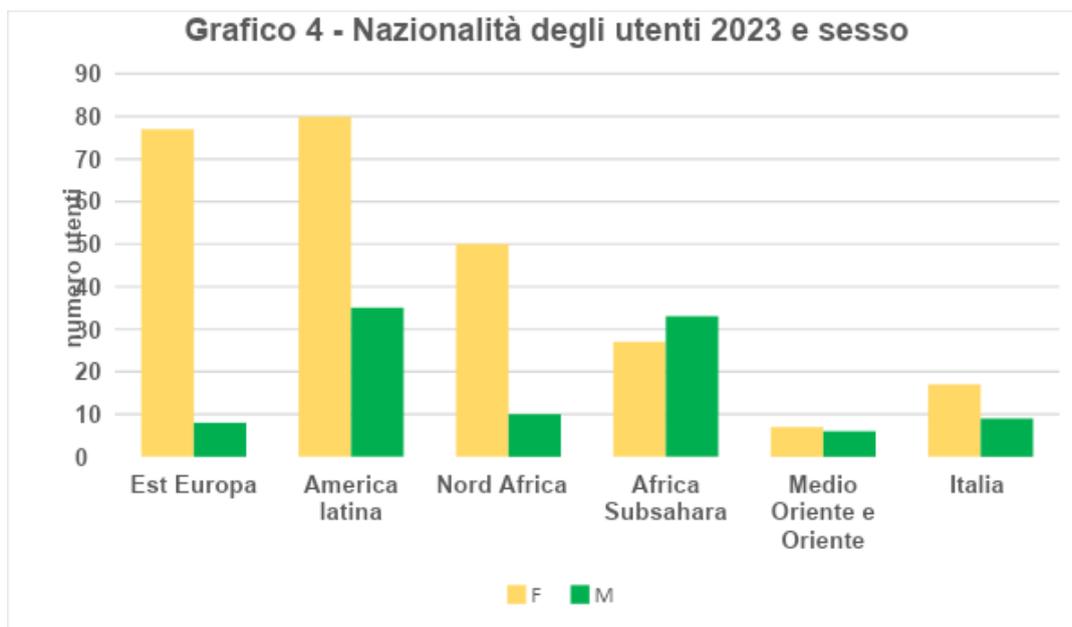
<b>Tabella 1 - Nuovi utenti dello Sportello anno 2023</b>			
		<b>&lt; 35 anni</b>	<b>&gt;35 anni</b>
<b>nuovi inseriti</b>	<b>359</b>	<b>88 (24,5%)</b>	<b>271 (75,5%)</b>
<b>M</b>	<b>101</b>	<b>43</b>	<b>58</b>
<b>F</b>	<b>258 (71,8%)</b>	<b>45</b>	<b>213 (78,6%)</b>



Nel grafico 2 è indicata la distribuzione dei nuovi utenti per età e sesso, le femmine globalmente rappresentano il 71,8% e prevalentemente hanno più di 40 anni. Nella tabella 1 e nel grafico 3 gli utenti sono stati suddivisi in “giovani” fino a 35 anni e “adulti” con più di 35 anni. Si osserva che il 75,5% degli utenti aveva più di 35 anni e di sesso femminile (78,6%). Tra gli utenti con meno di 35 anni (24,5%) le femmine erano il 51%.

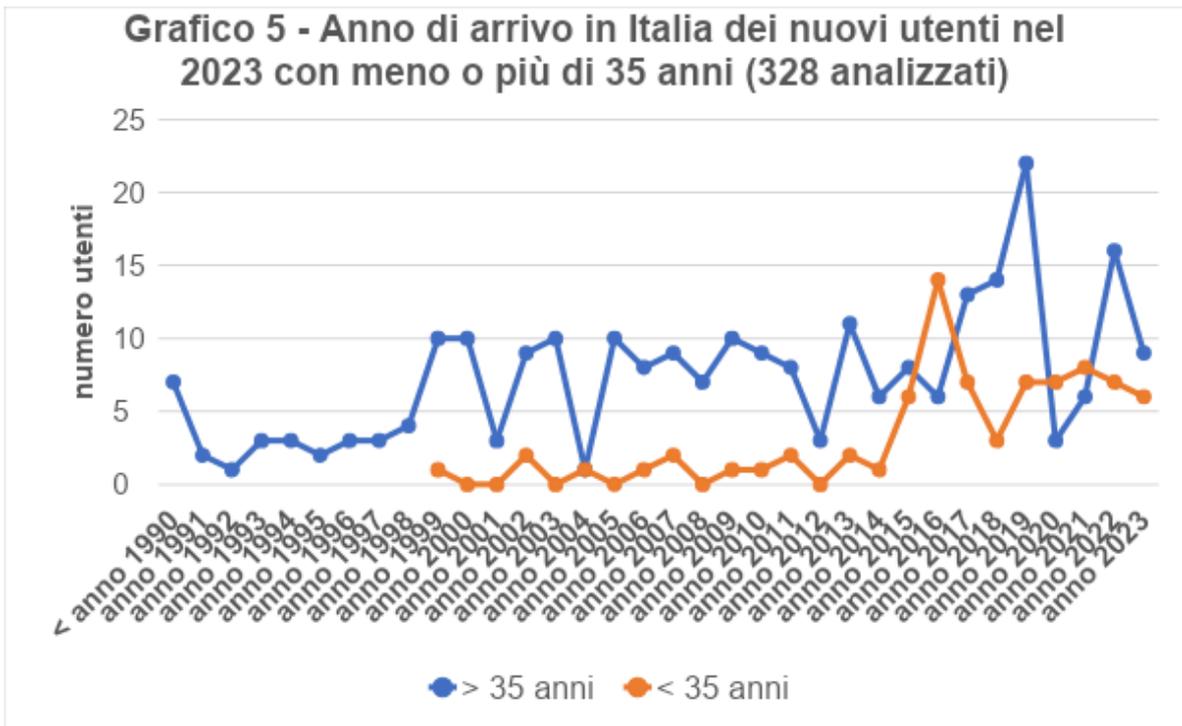


La nazionalità degli utenti è illustrata nel grafico 4: dall'Est Europa e dall'America latina sono arrivate prevalentemente donne, dall'Africa Sub Sahariana prevalgono i maschi. I dati sono più evidenti nella tabella 2 dove sono analizzati nei giovani sotto i 35 anni e negli adulti: il 12% degli utenti adulti viene dall'Africa Subsahariana mentre, sempre dall'Africa Subsahariana, è arrivato il 32% dei minori di 35 anni e prevalentemente maschi.

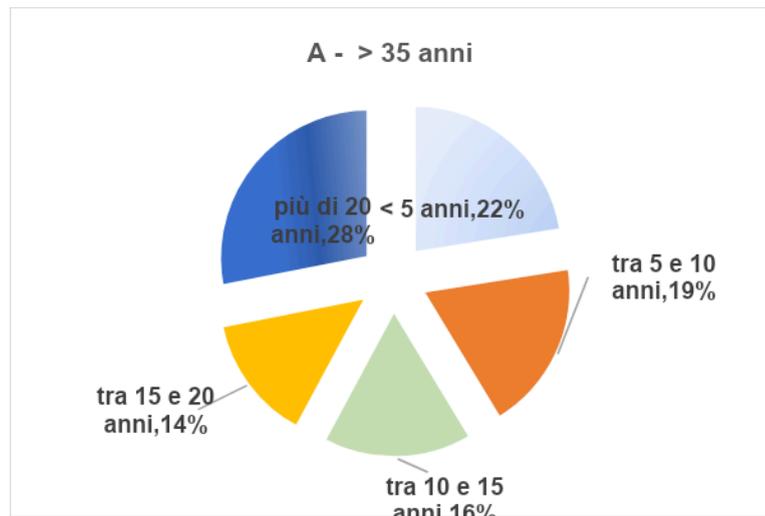


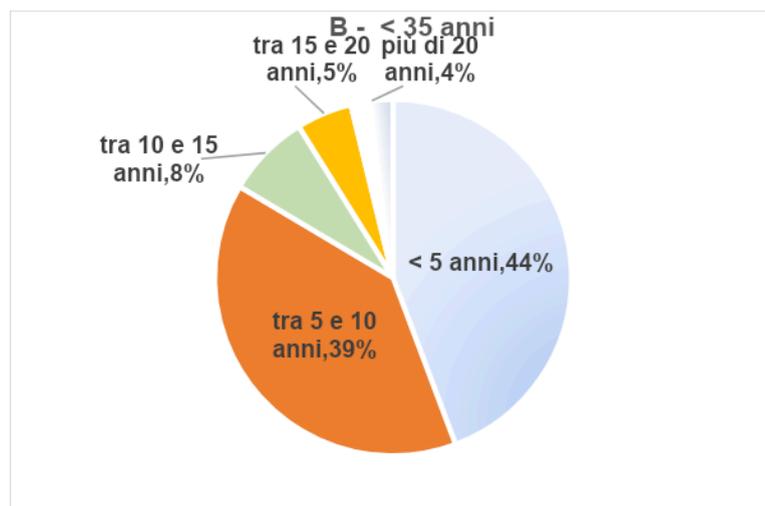
**Tabella 2 – Nazionalità utenti anno 2023 con meno o più di 35 anni (359 utenti)**

Tabella 2 – Nazionalità utenti anno 2023 con meno o più di 35 anni (359 utenti)									
> 35 anni	F	M	tutti	%	< 35 anni	F	M	tutti	%
Est Europa	74	6	80	29	Est Europa	2	2	5	5
America latina	65	30	95	35	America latina	15	5	20	23
Nord Africa	36	5	41	15	Nord Africa	14	5	19	22
Africa Subsahariana	22	10	32	12	Africa Subsahariana	5	23	28	32
Medio Oriente e Oriente	4	1	5	2	Medio Oriente e Oriente	3	5	8	9
Italia	11	6	17	7	Italia	6	3	8	9
Tutti	212	58	271	100	Tutti	45	43	88	100



**Grafico 6 – Numero anni di permanenza in Italia degli utenti con più o meno di 35 anni**





Abbiamo valutato per ogni utente straniero l'anno di arrivo in Italia come indicato nel grafico 5. Nel grafico 6 abbiamo calcolato gli anni di permanenza in Italia per gli utenti con 35 anni o più (A) e con quelli con meno di 35 anni (B). Ovviamente il 44% dei giovani è nel nostro paese da meno di 5 anni e solo il 23% di quelli con più di 35 anni. Sono in Italia da più di 10 anni il 17% dei giovani e il 58% degli adulti con più di 35 anni.

## Attività con adulti

### 1 - Il lavoro domestico o di cura

#### Gli utenti

Nell'anno 2023 hanno richiesto un lavoro domestico 300 utenti e tali richieste rappresentano il 71% di tutte le richieste di lavoro. Il 81% poi di questi utenti desidera fare un lavoro di cura alla persona (assistente familiare o badante, baby sitter, OSS o infermiere) vedi la Tabella 7.

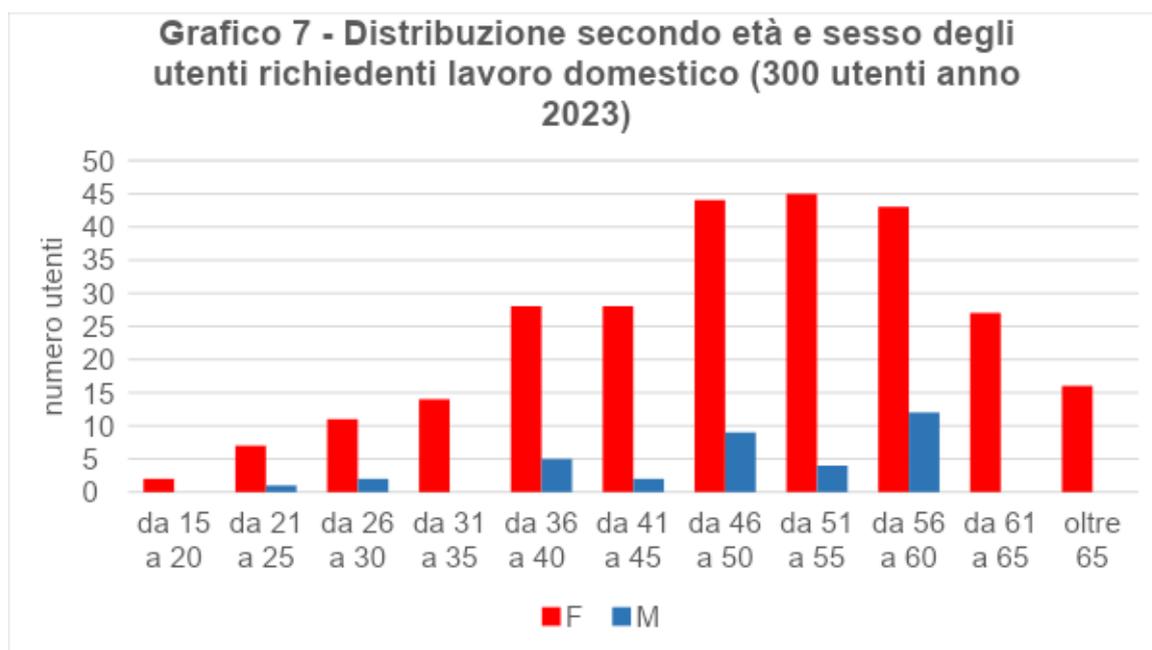
La maggior parte di chi ha chiesto lavoro di assistente familiare è di sesso femminile (88%) e di nazionalità straniera (95%). La maggior parte ha un'età superiore ai 35 anni (Tabella 8).

Nel Grafico 7 è indicata in dettaglio l'età degli utenti che hanno richiesto lavoro domestico che sono prevalentemente donne (età media donne 46,8 e età maschi 39,7 anni). Il 64% delle donne ha più di 46 anni e il 10% più di 60.

Tabella 7 – Lavoro domestici richiesti nell'anno 2023			
Mansione	numero richieste	F	M

Assistente familiare	221	194	27
Operatore Socio Sanitario	8	7	1
Infermiere/a	2	2	0
Baby sitter	11	11	0
Collaboratore/ice domestico/a	32	32	0
Addetta/o servizi di pulizia	26	19	7
Totale	300	265	35

	F	M	tutti
Est Europa	77	3	80
America latina	81	25	106
Nord Africa	53	1	54
Africa Subsahara	33	2	35
Medio Oriente e Oriente	7	1	8
Italia	14	3	17
Tutti	265	35	300

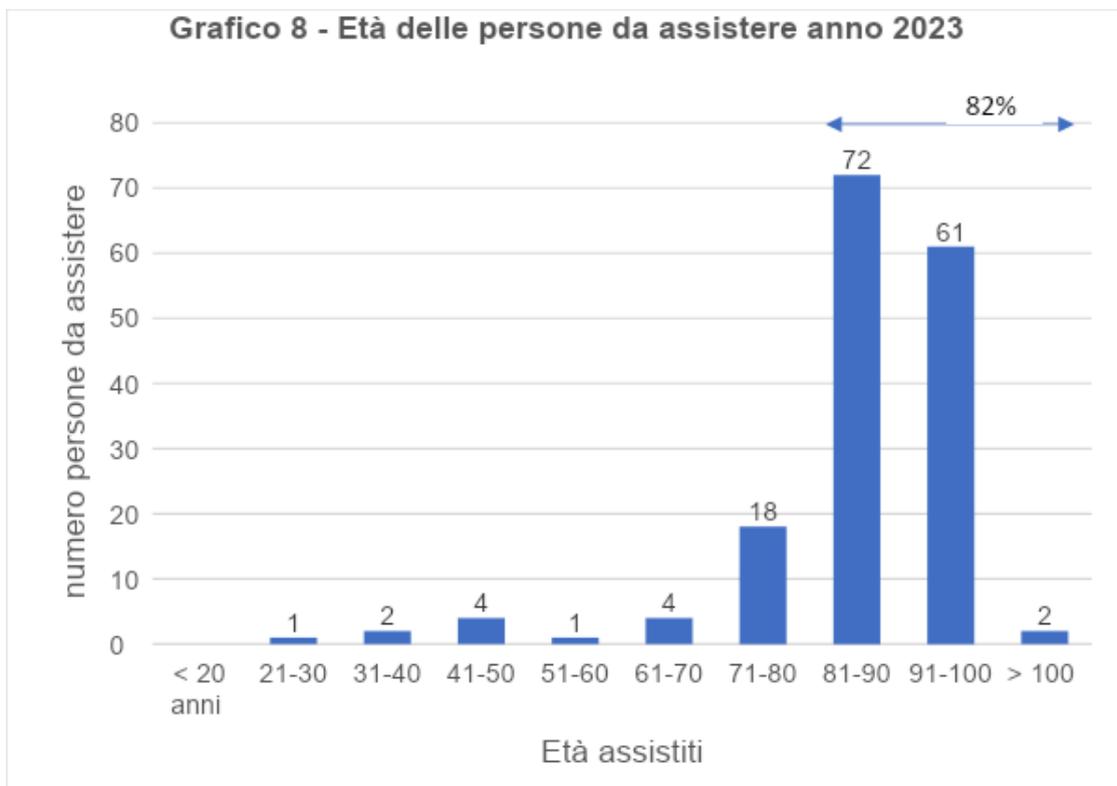


Lo Sportello riserva un pomeriggio settimanale di apertura per la ricerca del lavoro di cura con incontri di gruppo: il mercoledì pomeriggio denominato **“Il cerchio”**, in cui vengono lette e discusse le offerte di lavoro arrivate allo Sportello dalle famiglie. In questi incontri vengono affrontati anche problemi legati al lavoro (colloquio di lavoro, contratto, competenze ecc.), aggiornamento sulle iniziative dello sportello e sui corsi di formazione.

Negli ultimi incontri di mercoledì erano presenti 25 - 35 utenti.

### Le famiglie richiedenti lavoro di cura

Nell'anno 2023 siamo stati contattati per la ricerca di un lavoro domestico da 184 famiglie che richiedevano per il 94,5% un'assistente alla persona. Le persone da assistere erano prevalentemente di sesso femminile (69,7%) e l'età è indicata nel grafico 8. L'82% delle persone da assistere ha più di 80 anni.



Negli ultimi decenni si è verificato un considerevole aumento del fabbisogno di cure alla persona associato all'invecchiamento demografico e al cambiamento dei ruoli familiari e di genere. Anche il tipo di assistenza richiesta sta cambiando perché, purtroppo, non sempre l'allungamento della sopravvivenza delle persone anziane, malate croniche o disabili si accompagna a una buona qualità di vita e spesso l'assistenza e la cura domiciliare diventa molto complessa e impegnativa.

Nel Grafico 9 abbiamo indicato le prestazioni richieste con le principali patologie delle persone da assistere evidenziate nel 2023. Un terzo degli assistiti (29,3%) aveva problemi di deambulazione per cause varie e necessitava di ausili o di carrozzina e il 14% presentava Alzheimer o altre forme di demenza. Dall'analisi dei problemi clinici delle persone da seguire emerge che l'assistenza è sempre più complessa e richiede spesso competenze specifiche.

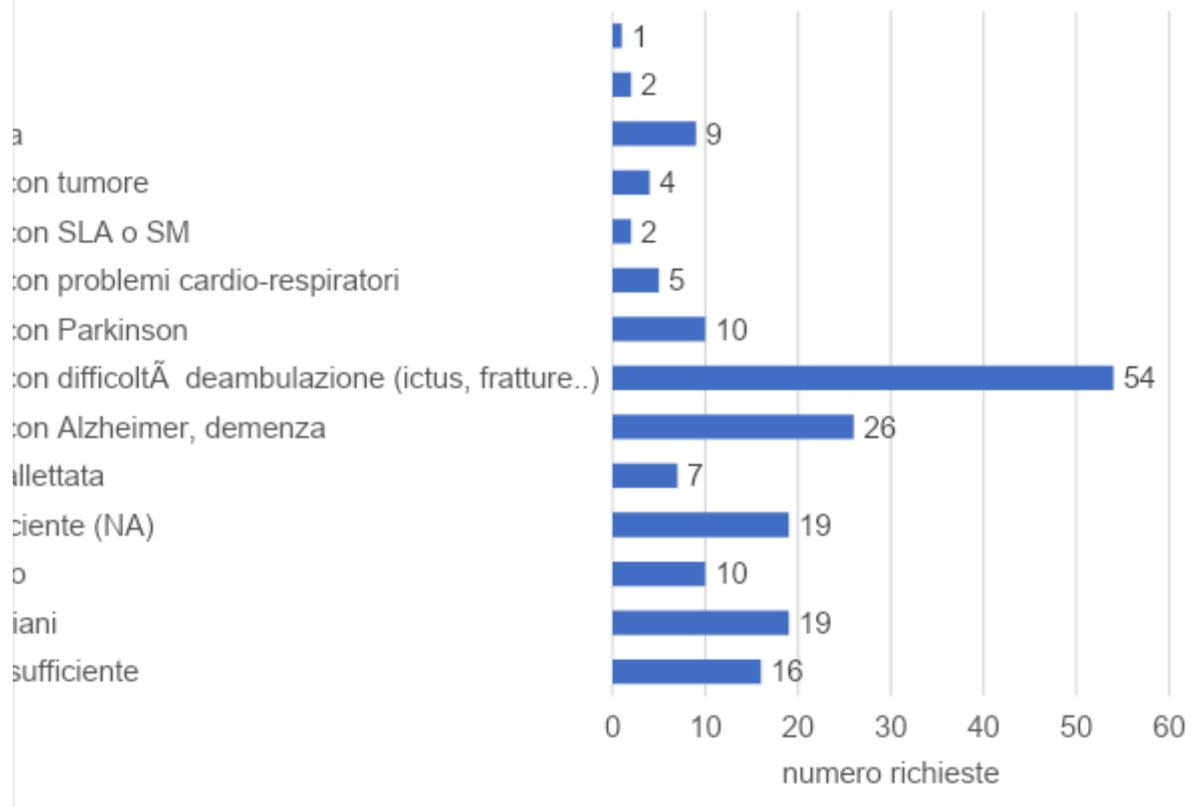
Nel grafico 10 è segnalato l'orario di lavoro richiesto. Il 54% delle famiglie richiedeva un rapporto di lavoro in convivenza a 54 ore settimanali, per contro sempre meno assistenti familiari desiderano questo tipo di contratto.

Abbiamo risposto alle richieste di lavoro di cura inviando 724 segnalazioni di assistenti familiari e il loro curriculum alle famiglie.

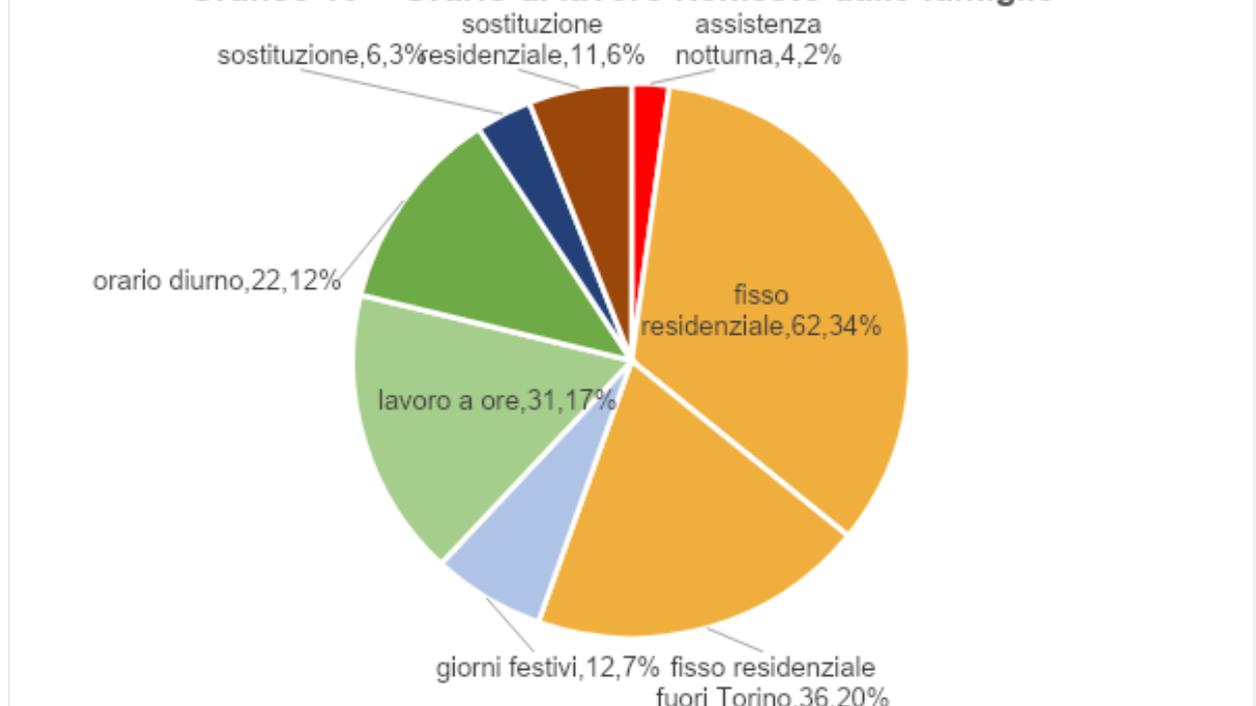
Per ogni richiesta di lavoro quando possibile segnaliamo 2 o tre persone che riteniamo idonee alla mansione richiesta.

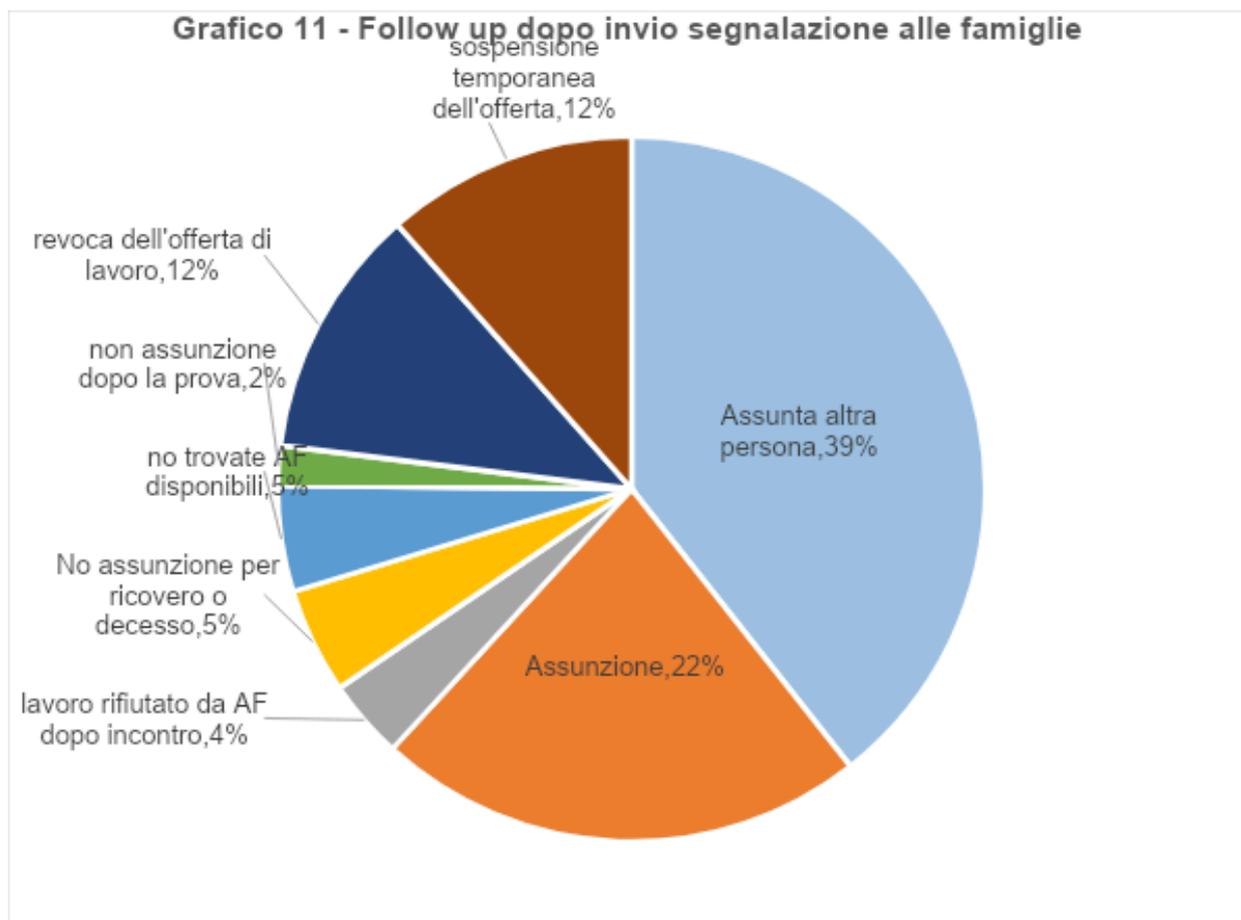
E' difficile il followup dopo l'invio della segnalazioni, tuttavia abbiamo verificato che l'inserimento dell'assistente familiare è avvenuto con successo nel 22 % dei casi, il 39% delle famiglie assumeva altra persona non segnalata da noi ( data la loro ricerca presso molte agenzie o sevizi, nel 5% dei casi non abbiamo trovato assistenti disponibili a rispondere alle richieste presentate (Grafico11).

**Grafico 9 - Prestazione richiesta dalle famiglie (184) anno 2023**



**Grafico 10 - Orario di lavoro richiesto dalle famiglie**





## 2 - Aggiornamento e formazione

Lo Sportello Lavoro dal 2005 organizza brevi corsi di orientamento di base per chi si dedica al lavoro di cura di 20-40 ore. Negli ultimi anni si è stabilito di approfondire alcuni temi specialistici quali l'assistenza a persone con disabilità fisica, ai malati con problemi cognitivi e a quelli in fase terminale.

Nella Tabella 9 sono indicati i corsi effettuati nell'anno 2023.

<b>Tabella 9 – Corsi di formazione effettuati nell'anno 2023</b>			
Data	tema	Numero ore	iscritti
6 – 11 FEBBRAIO	ASSISTENZA A UNA PERSONA CON PROBLEMI CARDIOVASCOLARI	20	14
17 – 22 APRILE	BUONE PRATICHE ASSISTENZIALI NEL LAVORO DI CURA ALLA PERSONA	20	12
6 – 11 NOVEMBRE	ASSISTENZA A PERSONA CON ALZHEIMER O DEMENZA (IN COLLABORAZIONE CON ASSOCIAZIONE ALZHEIMER PIEMONTE)	20	16

**ASSISTENZA A UNA PERSONA CON ALZHEIMER O ALTRE DEMENZE**  
**6 – 11 Novembre 2023 – ASAI Sportello Lavoro**

**Lunedì 6 Novembre** ore 9 - 13

Presentazione dei partecipanti e illustrazione del corso

L'Alzheimer e altre demenze: storia e aspetti clinici.

(Vilma Gabutti, Maresa Garrone)

**Martedì 7 Novembre** ore 9 - 13

L'assistenza ai malati con Alzheimer o demenza.

(Maresa Garrone)

Le esperienze nell'assistenza domiciliare a persone affette da demenze.

(lavoro di gruppo)

**Mercoledì 8 Novembre** ore 9 - 13

I servizi per i malati di Alzheimer e per le loro famiglie.

(Giuliano Maggiora)

Visione e discussione del film "Una sconfinata giovinezza" di Pupi Avati

**Giovedì 9 Novembre** ore 9-13

Stare vicino a una persona con Alzheimer: i problemi della famiglia.

La relazione d'aiuto, i problemi degli operatori.

(Gisella Riva)

**Sabato 11 Novembre** ore 9-13

Valutazione e chiusura del corso.

(Maresa Garrone, Vilma Gabutti)

### **3 - Gruppo Graft**

Il gruppo di assistenti familiari GrAFT si riunisce regolarmente ogni primo sabato del mese dall' Aprile 2009 per aggiornamento e socializzazione.

Nel 2023 sono indicati nel grafico 12 i partecipanti ai vari incontri e nella Tabella 10 gli argomenti trattati ogni mese.

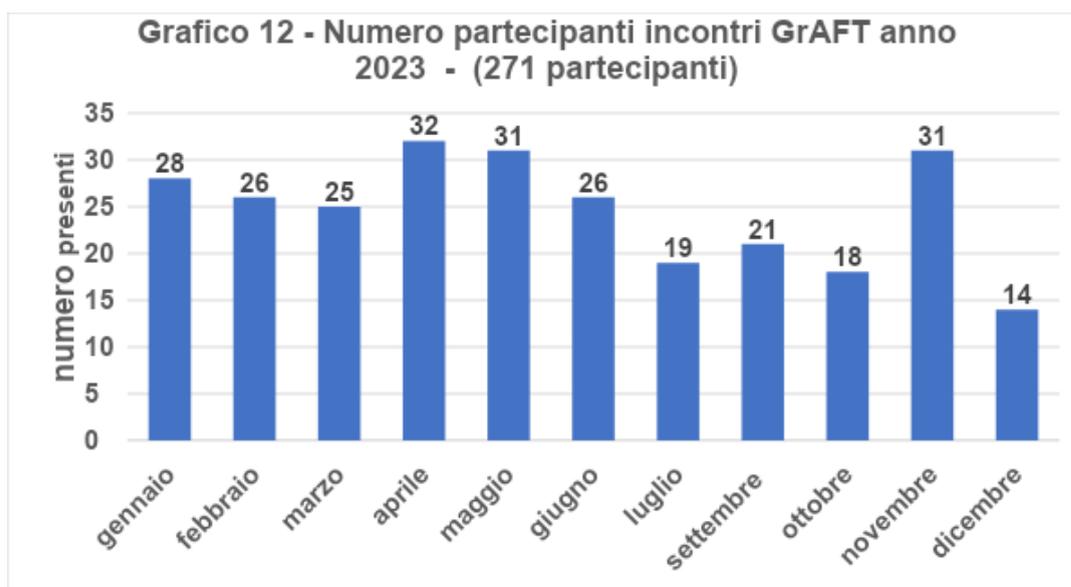


TABELLA 10 - ARGOMENTI DI AGGIORNAMENTO TRATTATI

ANNO 2023	TEMA
7 GENNAIO	IL CONTRATTO DI LAVORO DOMESTICO, DIRITTI E DOVERI
4 FEBBRAIO	L'ASSISTENZA A PERSONE CON ALZHEIMER O DEMENZA
4 MARZO	ASSISTENZA A MALATI DI SLA
1 APRILE	IL COLLOQUIO DI LAVORO
6 MAGGIO	GITA DEL GRUPPO
3 GIUGNO	L'ASSISTENZA A UNA PERSONA DIABETICA
1 LUGLIO	IL COLLOQUIO DI LAVORO COME PRESENTARSI
2 SETTEMBRE	LA SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO
7 OTTOBRE	LE EMERGENZE NELL'ASSISTENZA DOMICILIARE
4 NOVEMBRE	COME EVITARE LO STRESS E IL BURN OUT NEL LAVORO DI CURA
2 DICEMBRE	LA CUCINA ITALIANA E L'ALIMENTAZIONE DELL'ANZIANO

Nel mese di maggio è stata effettuata la gita al Glamping Orsolina 28 di Moncalvo d'Asti con 31 partecipanti e incontro con il gruppo assaiASAI. Nell'incontro del mese di Dicembre è stato elaborato il programma di incontri e aggiornamenti formativi per il 2024 (Tabella 11). Il gruppo ha partecipato all'iniziativa "Le parole della cura" con il gruppo teatrale assaiASAI.

Tabella 11 – Argomenti di studio scelti per l'anno 2024
---

DATA	ARGOMENTI DI STUDIO
13 GENNAIO	Igiene, disinfezione, sterilizzazione FESTA PER I 15 ANNI DI ATTIVITA' DEL GRUPPO GRAFT
3 FEBBRAIO	Il contratto di lavoro domestico, diritti e doveri
2 MARZO	Le emergenze nell'assistenza domiciliare
6 APRILE	Il colloquio di lavoro, come presentarsi
4 MAGGIO	GITA DEL GRUPPO
1 GIUGNO	L'assistenza a una persona disabile
6 LUGLIO	Buone pratiche assistenziali
7 SETTEMBRE	Tecniche di mobilitazione
5 OTTOBRE	L'assistenza a persone con Alzheimer o demenze
2 NOVEMBRE	I rapporti con la famiglia della persona da assistere
7 DICEMBRE	Competenze degli assistenti familiari, loro valutazione



Sportello Lavoro

ASSOCIAZIONE ANIMAZIONE INTERCULTURALE (ASAI) – Sportello Lavoro

Via Principe Tommaso 4B - 10125 Torino, tel. 0116503301  
[www.asai.it](http://www.asai.it) [sportellolavoro@asai.it](mailto:sportellolavoro@asai.it) [www.assistentifamiliari.com](http://www.assistentifamiliari.com)