



RELAZIONE SPORTELLLO LAVORO ANNO 2025



Dedicata a Vilma Gabutti, volontaria instancabile dello Sportello Lavoro

LO SPORTELLLO LAVORO ASAI

ASAI - Associazione Animazione Interculturale
Via Principe Tommaso 4b - 10125 Torino
Tel./Fax 011 6503301 | E-Mail: asailavoro@asai.it

Lo **Sportello Lavoro ASAI** si configura come un punto di riferimento essenziale nel panorama torinese delle politiche attive del lavoro e dell'inclusione sociale. Il servizio è gestito attraverso una sinergia virtuosa tra l'impegno costante di volontari dedicati e l'esperienza professionale degli operatori della cooperativa Terremondo con cui ASAI collabora da sempre. Questa configurazione ibrida permette di combinare una profonda sensibilità con un'efficace gestione operativa. La nostra azione si sviluppa in stretta rete con numerose realtà del settore pubblico e del privato sociale, garantendo un approccio integrato alle problematiche occupazionali e di orientamento delle persone.

Il nostro obiettivo principale è triplice:

- Promuovere **percorsi di accompagnamento e orientamento formativo e lavorativo** in modalità gruppale e individuale per rispondere con precisione alle specifiche esigenze e al profilo di ciascun utente.
- Garantire un **presidio sociale sul territorio**, non solo come punto di riferimento ma anche ruolo di **Punto informativo della Rete regionale contro le discriminazioni**, offrendo supporto e orientamento a coloro che sperimentano difficoltà legate alla provenienza o alla condizione socio-economica.
- Essere un **soggetto attivo di comunità e di rete**, contribuendo allo sviluppo del territorio attraverso il rafforzamento delle relazioni con enti, servizi e realtà associative. Lo Sportello si propone come spazio di connessione, partecipazione e progettazione condivisa, capace di intercettare i bisogni emergenti e di promuovere percorsi di autonomia, cittadinanza attiva e inclusione sociale.

Il servizio si rivolge con un focus mirato a due categorie prevalenti, riflettendo le priorità del mercato e le vulnerabilità sociali riscontrate:

- **Giovani (Under 35)**: giovani in cerca di formazione e/o lavoro che necessitano di un solido orientamento formativo per definire il proprio percorso professionale.
- **Adulti (Over 35)**: Beneficiari in cerca di occupazione e orientati prevalentemente negli ambiti del lavoro di cura e dell'assistenza familiare, un settore in costante crescita e di cruciale importanza sociale.

L'ACCOGLIENZA

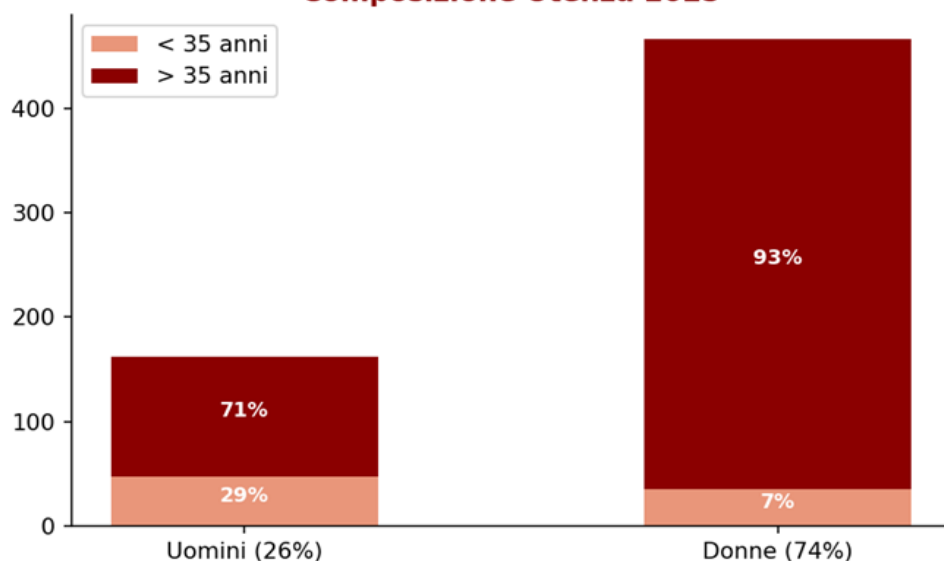
L'attività dello Sportello ha evidenziato un incremento dei beneficiari, rafforzando la sua posizione come punto di riferimento non solo per il quartiere ma per l'intera città di Torino.

La Tabella 1 e il relativo grafico illustrano la distribuzione dei **nuovi accessi** per genere e fascia d'età, distinguendo tra giovani (inferiore ai 35 anni) e adulti (superiore ai 35 anni).

Nuovi utenti dello Sportello anno 2025 (1° gennaio - 31 dicembre) (Tab1)

Categoria	< 35 Anni	>= 35 Anni	Totale	% Under 35	% Over 35
Uomini	47	115	162 (26%)	29%	71,0%
Donne	35	431	466 (74%)	7,5%	92,5%
TOTALE	82 (13%)	546 (87%)	628 (100%)	13%	87,0%

Composizione Utente 2025



Analisi dei dati di accoglienza:

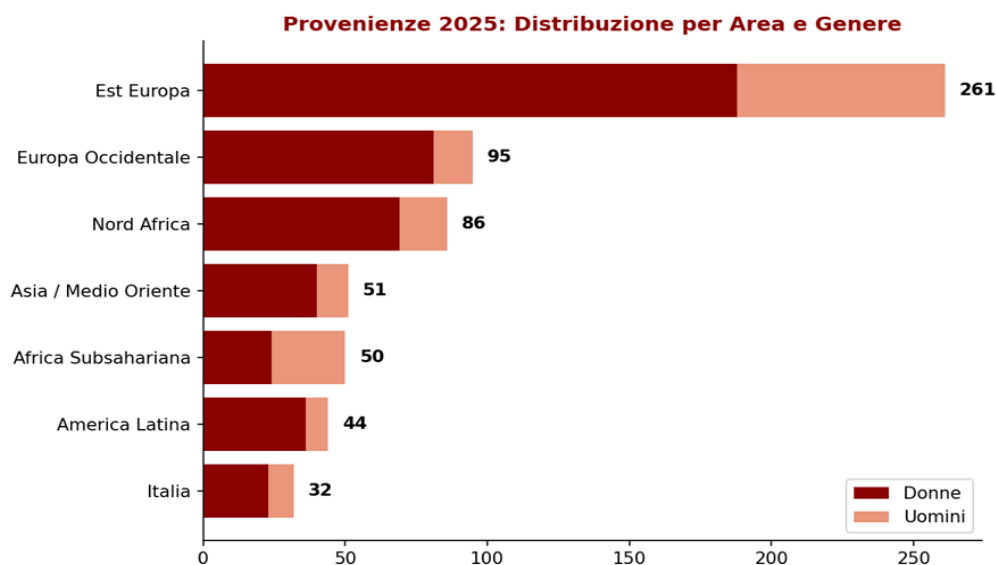
- **Incremento Complessivo:** Si registra un aumento dell'utenza rispetto all'anno precedente (628 nuovi iscritti nel 2025, quasi il doppio rispetto ai 355 del 2024). Questo dato evidenzia sia una maggiore richiesta di supporto in termini di orientamento formativo e/o lavorativo sul territorio, sia l'identificazione dello Sportello quale punto di riferimento per le persone.
- **Netta Prevalenza Femminile:** Gli utenti di sesso femminile rappresentano la maggioranza assoluta, raggiungendo il 74% del totale (466 su 628). Questo dato è strutturale e riflette la vocazione dello Sportello verso i settori del lavoro di cura e domestico, tradizionalmente a forte partecipazione femminile.
- **Innalzamento dell'Età Media:** La componente femminile è fortemente polarizzata nella fascia adulta: il 92,5% delle donne che si rivolgono allo sportello ha più di 35 anni. Anche tra gli uomini (162 totali) si osserva un cambiamento: solo il 29% dei maschi ha meno di 35 anni, mentre la stragrande maggioranza (71%) rientra nella fascia adulta. Questo spostamento verso un'utenza più matura ci porta ad alcune riflessioni rispetto alla continua richiesta di lavoro per persone oramai in età adulta, con conseguenti problematiche legate all'inserimento lavorativo soprattutto in contesti lavorativi faticosi quali il lavoro di cura. Lo Sportello infatti da anni struttura dei percorsi leggeri di accompagnamento per le persone (in prevalenza donne) che continuano nella ricerca lavorativa con scarso successo ma che vivono situazioni di frustrazione personale, provando ad accompagnarle in momenti più legati alla persona di svago, dialogo e confronto per far sì che possano avere uno spazio per sé.

Nazionalità di Provenienza: Interculturalità e accoglienza

La composizione per nazionalità dei beneficiari dello Sportello sottolinea il carattere interculturale dello Sportello ASAI e la sua capacità di inclusione e accoglienza trasversale. La **Tabella 2** analizza la **distribuzione geografica delle provenienze**.

Regioni di origine dei nuovi utenti (Tab 2)

AREA GEOGRAFICA	%	TOTALE	DI CUI DONNE	NAZIONI PRINCIPALI
Est Europa	42.2%	261	188 (72%)	Romania, Serbia, Moldavia
Europa Occidentale	15.3%	95	81 (85%)	Paese di primo ingresso
Nord Africa	13.9%	86	69 (80%)	Marocco, Algeria
Asia / Medio Oriente	8.2%	51	40 (78%)	Bangladesh, Afghanistan
Africa Subsahariana	8.1%	50	24 (48%)	Somalia, Nigeria
America Latina	7.1%	44	36 (82%)	Perù, Colombia
Italia	5.2%	32	23 (72%)	Italia



L'Area Geografica dell'Est Europa, con la Romania in prevalenza (249 utenti), si conferma come il primo gruppo di provenienza, rappresentando una quota significativa del totale e indicando una forte domanda di lavoro in settori specifici (cura) da parte di questa comunità. Altro dato rilevante è l'elevata prevalenza delle donne come già sopra evidenziato.

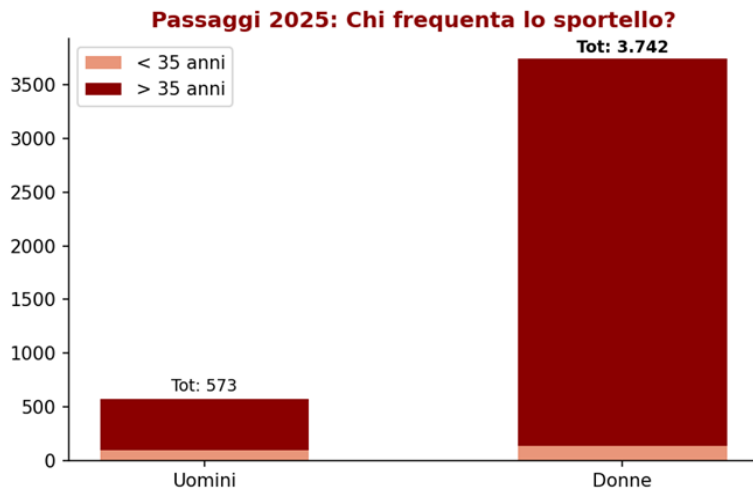
Le comunità del Nord Africa (Marocco in primo piano) e, in misura minore, del Medio Oriente e Asia (Bangladesh, Afghanistan), continuano a rivolgersi in modo consistente allo Sportello, evidenziando comunque una caratteristica dello sportello in termini di eterogeneità di beneficiari.

INTENSITÀ DELL'ATTIVITÀ: I PASSAGGI ALLO SPORTELLLO

Oltre ai **628** nuovi iscritti c'è un altro lavoro immenso ovvero i **4.515 passaggi totali**, suddivisi tra nuovi iscritti e iscritti nelle annualità precedenti, a conferma del grande sforzo che si effettua sul territorio e la relazione che si è stabilita con le persone in termini di accompagnamento. Le **donne** rappresentano l'**87%** dei passaggi, confermando un'alta fidelizzazione allo Sportello. L'utenza quotidiana è quasi esclusivamente adulta: il **96%** delle donne e l'**83%** degli uomini che passano allo sportello sono over 35.

(Tab 3)

Genere	< 35 Anni	>= 35 Anni	Totale Passaggi
Uomini	94	479	573
Donne	137	3.605	3.742
TOTALE	231	4.084	4.315



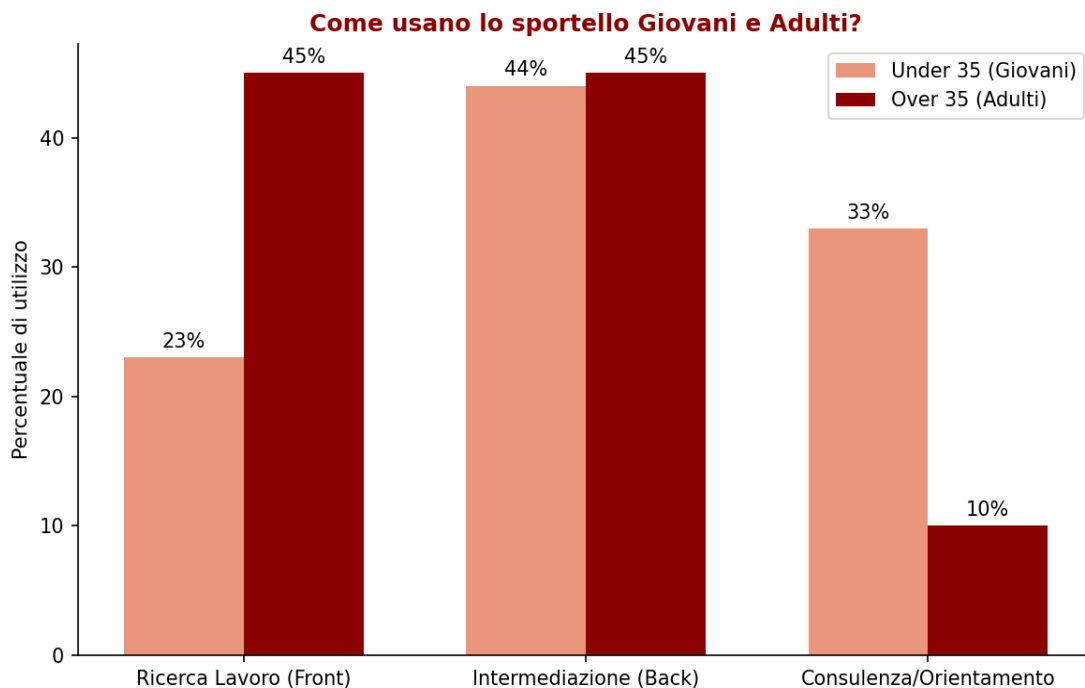
Si riporta qui di seguito una tabella riassuntiva dei motivi dei passaggi delle persone suddivise per fasce di età:

Motivazione Passaggio	Under 35	Over 35	Totale
Ricerca Lavoro (Front)	253	1.819	1.872
Invio CV Automatico	75	953	1.028
Associazione CV a Datore	26	884	910
Compilazione CV	41	196	237
Primo Colloquio	23	127	150
Aggiornamento CV	10	97	107
Altro	3	8	11
TOTALE	431	4.084	4.515

Motivo passaggio sportello (2025) (Tab4)

L'analisi dei motivi di passaggio rivela due approcci diversi:

- I Giovani (**< 35 anni**) usano lo sportello soprattutto per formarsi: la maggior parte delle loro richieste riguarda consulenza, stesura CV e orientamento.
- Gli Adulti (**Over 35**) sono focalizzati sull'ottenimento di un posto di lavoro: il 90% delle loro interazioni è assorbito dalla ricerca lavoro diretta o dall'invio candidature (Back Office).



Emerge dunque come lo sportello rappresenti un punto di passaggio, anche costante e ripetuto, da parte dei beneficiari già agganciati precedentemente. Il dato di 4315 passaggi rende evidente questo aspetto.

Prevale sempre come motivazione la ricerca lavoro, essendo una delle esigenze primarie delle persone. Il lavoro dei volontari e degli operatori dello Sportello è dunque quello di orientare e accompagnare le persone anche ad altri sportelli ed opportunità territoriali, al fine di favorire il raggiungimento degli obiettivi che le stesse persone portano come bisogno, pur consapevoli delle difficoltà attuali del mercato del lavoro e della complessità dell'utenza che si accoglie allo Sportello.

IL LAVORO

Il settore del lavoro domestico e di cura si conferma specializzazione dello Sportello Lavoro ASAI soprattutto per la fascia degli adulti. Questo settore non è solo quello dove si concentra la maggior parte della domanda degli utenti, ma è anche quello in cui lo Sportello ha sviluppato le competenze e le reti più robuste.

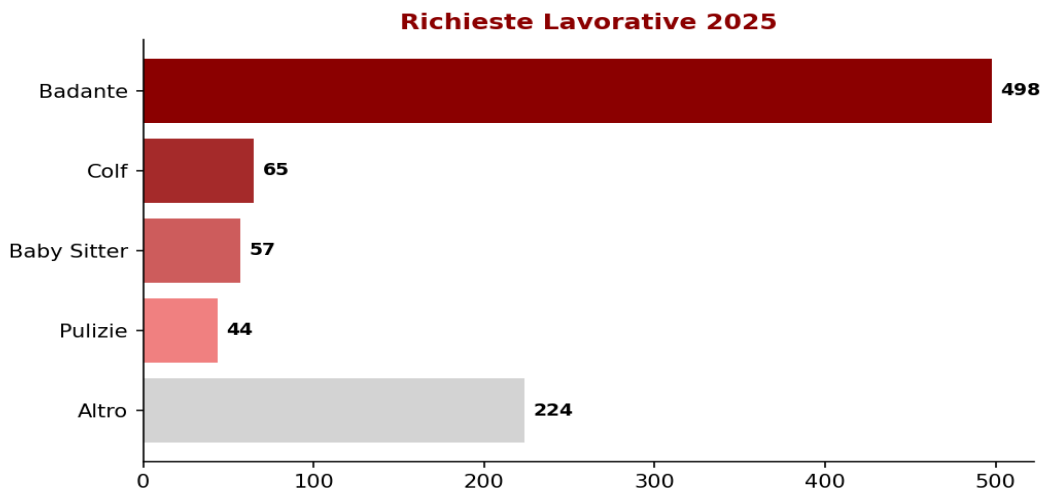
Nell'anno 2025 sono state registrate un totale di 888 richieste di mansioni lavorative. Di queste, la quota predominante è assorbita dal settore dell'assistenza: ben 684 richieste (ovvero il 77% del totale) riguardano esplicitamente lavori di cura alla persona o di gestione della casa.

L'84% di coloro che cercano lavoro in questo ambito si propone esplicitamente come assistente familiare, baby-sitter o Operatore Socio-Sanitario (OSS), qualifiche che richiedono competenze specifiche nell'ambito della cura.

Mansioni lavorative richieste (Tab 5)

Mansione lavorativa	Totale inseriti	%
Assistente familiare	498	56,1%
Collaboratore/ice domestico/a	65	7,3%
Baby-sitter	57	6,4%

Addetta/o servizi di pulizia	44	5,0%
Prof. tecniche/Amministrative	34	3,8%
Operaio/a generico/a	23	2,6%
Operatore Socio-Sanitario (OSS)	19	2,1%
Altre Mansioni	148	16,7%
Totale	888	100%



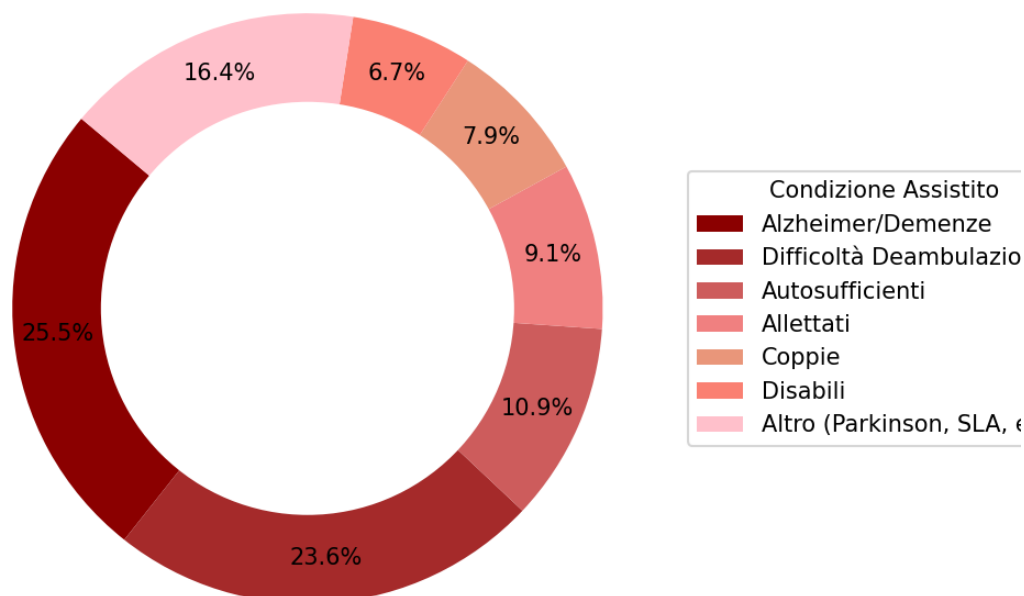
IL LAVORO DI CURA

LE FAMIGLIE E LA DOMANDA DI CURA

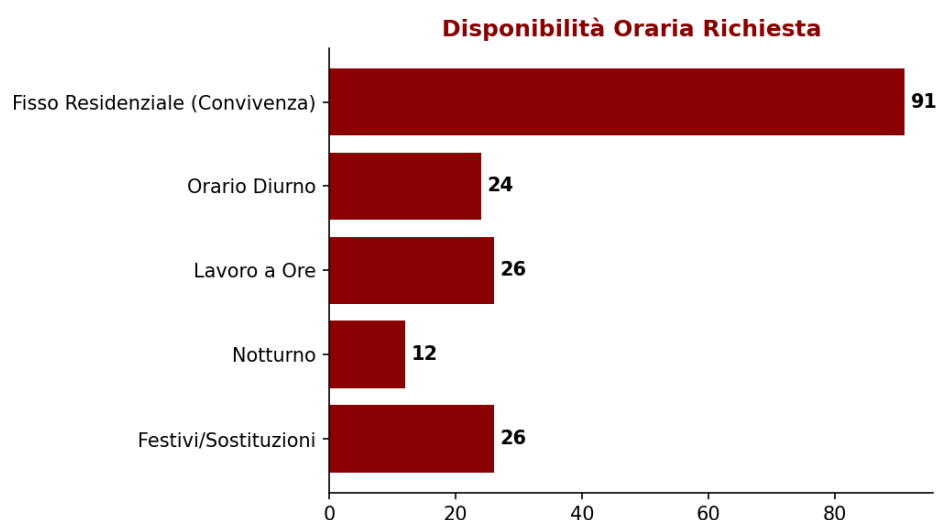
Nel 2025 lo Sportello ha gestito 179 richieste da parte di famiglie con necessità di lavoro di cura, a conferma dell'aumento della fragilità nella popolazione soprattutto anziana e alla necessità di individuare un supporto in merito.

- Cosa cercano le famiglie? Il 92% delle richieste è per Assistenza Familiare (Badanti).
- Le Patologie: Solo 18 anziani sono autosufficienti. Preoccupa l'incidenza di Alzheimer e Demenze (42 casi), prima causa di richiesta specifica.

Tipologia di Assistenza Richiesta 2025



Spesso l'elemento della convivenza (residenziale) richiesta dalle famiglie richiedenti un servizio di cura, che copre oltre il 50% della domanda, rende complesso il matching con lavoratrici che hanno famiglia in Italia che fanno fatica a conciliare la propria vita personale con la vita lavorativa.



"CURARSI DI CHI CURA": IL GRAFT, LA FORMAZIONE E IL CERCHIETTO

Consapevoli della necessità di supportare chi si occupa di lavoro di cura sia da un punto di vista professionale che personale, ASAI da molti anni attiva percorsi specifici di rafforzamento e aggiornamento professionale sui temi legati alla cura, malattie dell'anziano, modalità di approccio etc, nonché percorsi dedicati alle beneficiarie come spazi per sé.

Il **Gruppo Assistenti Familiari Torino (GRAFT)**, attivo ininterrottamente dal 2009, rappresenta un pilastro fondamentale del percorso formativo che lo Sportello ha attivato. Si tratta di un punto di incontro regolare e strutturato (fissato per il primo sabato di ogni mese) dedicato esclusivamente a coloro che operano nel settore del lavoro di cura. L'obiettivo del GRAFT è:

- **Aggiornamento Professionale:** Fornire formazione specifica e di qualità su temi critici e

complessi dell'assistenza domiciliare (es. gestione delle demenze, assistenza alla disabilità, patologie croniche).

- **Supporto Psicologico e Sociale:** Contrastare l'isolamento lavorativo, tipico del lavoro domestico, creando una rete di supporto tra pari e offrendo momenti di condivisione e counselling.

Nel 2025 il gruppo si è riunito con regolarità per l'intero anno, dimostrando una partecipazione costante e motivata, con una media stabile di 22 assistenti familiari presenti ad ogni singolo incontro formativo.

Argomenti incontri GRAFT anno 2025 (Tab 6)

DATA	ARGOMENTI DI STUDIO
4 GENNAIO	Il colloquio di lavoro: come presentarsi efficacemente
1 FEBBRAIO	L'assistenza a un paziente cardiopatico
1 MARZO	L'assistenza a una persona diabetica
5 APRILE	Il contratto di lavoro domestico, diritti e doveri
3 MAGGIO	Gita sociale del Gruppo
7 GIUGNO	Le emergenze nell'assistenza domiciliare, primo soccorso e gestione
6 LUGLIO	Buone pratiche assistenziali e igiene del paziente
6 SETTEMBRE	Le ulcere da pressione (piaghe da decubito): prevenzione e trattamento
4 OTTOBRE	L'assistenza a persone con Alzheimer o demenze: strategie comunicative e gestione del burden
8 NOVEMBRE	L'assistenza a una persona disabile: ausili e autonomia
6 DICEMBRE	Il sistema sanitario italiano e i servizi disponibili: orientamento burocratico

I CORSI DI FORMAZIONE

Focus Formazione Specialistica e Professionalizzante

Oltre all'attività di monitoraggio e supporto continuo fornita dal gruppo **GRAFT**, nel 2025 lo **Sportello Lavoro** ha promosso due importanti percorsi formativi intensivi. Questi corsi sono stati progettati per fornire alle lavoratrici strumenti concreti per gestire la complessità sanitaria e psicologica del lavoro di cura, cercando di andare incontro alle richieste delle famiglie ospitanti.

1. Corso di Tecniche Assistenziali di Base (17-22 Marzo 2025)

Il primo percorso dell'anno si è concentrato sulla dimensione tecnico-sanitaria dell'assistenza. Sotto la guida della Dott.ssa Maresa Garrone e della Prof.ssa Vilma Gabutti, il corso ha permesso ai partecipanti di acquisire competenze pratiche utili nel lavoro quotidiano.

- Competenze acquisite: conoscenza dei servizi sanitari del territorio, fondamentale per orientare le famiglie; procedure tecniche critiche come la rilevazione dei parametri vitali, gestione dei cateteri e corretta disinfezione degli ambienti; gestione degli assistiti (mobilizzazione, igiene, sicurezza).

2. Corso Specialistico: "Assistenza a una persona con Alzheimer" (23-28 Giugno 2025)

Realizzato in collaborazione con l'Associazione Alzheimer Piemonte, questo corso ha affrontato una delle sfide più difficili segnalate dalle famiglie dello sportello (dove le demenze rappresentano il 42% delle patologie seguite) ovvero la gestione di persone affette da Alzheimer.

Il percorso, a cui hanno partecipato circa 15 persone, ha visto il coinvolgimento del Presidente Giuliano Maggiora e della psicologa Dott.ssa Gisella Riva.

Oltre agli aspetti medici, il corso ha puntato sulla gestione psicologica del disturbo cognitivo. Attraverso modalità interattive e scambio di esperienze tra le partecipanti, sono stati forniti strumenti per decodificare i messaggi dell'assistito fragile, gestire i momenti di crisi e prevenire il *burnout* dell'assistente familiare.

I percorsi hanno previsto il rilascio di un attestato di frequenza, che rappresenta un importante valore aggiunto da inserire nel proprio curriculum vitae.

IL CERCHIETTO

Il **Cerchietto** nasce per creare un piccolo spazio di socialità condivisa e rasserenante con il gruppo di Assistenti Familiari.

Il Cerchietto si svolge il **mercoledì pomeriggio alle ore 16** dopo l'attività del Cerchio destinata a mettere in contatto le richieste delle famiglie con le disponibilità lavorative, con una cadenza quindicinale e una partecipazione di circa 10 persone per incontro. L'obiettivo è di creare un momento distensivo di scambio e confronto, prevedendo anche attività culturali e di conoscenza.

I contenuti nei mesi di attività si sono articolati in:

- giochi e conversazioni volti a stimolare riflessioni e pensieri su sé stessi, il proprio lavoro, i sentimenti, le aspettative, le delusioni ma anche i successi e soddisfazioni
- attività volte a migliorare la conoscenza della nostra città nelle sue origini e storia, attraverso visite guidate ai Musei vicini (Museo della frutta, Museo di Anatomia, Museo Lombroso) e con percorsi a piedi per conoscere gli aspetti storici o curiosi di San Salvario (le pietre di inciampo, la casa di un misterioso sensitivo quale Gustavo Rol, le case d'epoca).
- I momenti di festa e di celebrazione in sede e sul territorio torinese
- La proiezione di film mirati a stimolare la condivisione e la comprensione delle emozioni

Per il 2026 sono previste attività analoghe, scelte anche sulla base delle richieste delle signore.

I GIOVANI

Nel 2025, lo Sportello Lavoro ASAI ha mantenuto un focus specifico sui giovani, con un particolare focus per quanto riguarda lo Sportello sulle persone in cerca di lavoro e/o fuori da percorsi formativi e/o scolastici (NEET) quale spazio di aggancio e di orientamento verso prospettive future.

Le linee di indirizzo che hanno orientato l'anno sono state:

- **Supportare l'ingresso consapevole** nel mercato del lavoro, passando dalla semplice redazione del CV alla costruzione di un progetto professionale coerente con le aspirazioni individuali.
- **Sviluppare le "Soft Skills"**: In un mercato in rapido mutamento, si è puntato sulle competenze trasversali (comunicazione, lavoro di squadra, adattabilità) quali competenze chiave per l'occupabilità.
- **Colmare il divario Scuola-Lavoro**: Promuovere il contatto diretto con le aziende del territorio per favorire la conoscenza reale delle dinamiche produttive.

- **Accompagnamento all'autonomia:** Sostenere i giovani non solo nella fase di ricerca, ma anche nelle fasi successive.

ATTIVITÀ REALIZZATE

Orientamento e Percorsi Personalizzati

L'attività di supporto individuale rimane centrale nelle attività dello Sportello. Nel 2025, grazie anche alla partecipazione al progetto **GG8: Youth Leaders for a Sustainable Future**, l'orientamento ha fatto un salto di qualità. Il percorso ha inteso sviluppare le employability skills, le green skills e le competenze tecnologico-digitali, promuovendo nel contempo green mindset e growth mindset di giovani e adolescenti che vivono le maggiori disuguaglianze e a rischio di marginalità sociale. I volontari e gli operatori hanno affiancato i ragazzi nella mappatura delle proprie competenze e nella definizione di obiettivi a lungo termine, offrendo un punto di riferimento stabile in un contesto spesso frammentato.

Sono stati organizzati diversi momenti di gruppo e due uscite, tra cui citiamo:

- **Formazione Esperienziale:** incontro supportato da Ashoka in collaborazione con Save the Children con l'obiettivo di ampliare gli orizzonti professionali e stimolare l'iniziativa di protagonismo e partecipazione attiva dei giovani. L'evento ha offerto ai giovani l'opportunità unica di confrontarsi direttamente con modelli di leadership positiva e innovazione, incoraggiando la visione di un futuro professionale più ampio e non segmentato.
- **Avvicinamento alle Imprese:** In collaborazione con Save the Children sono state organizzate due visite in Iveco Group coinvolgendo circa 20 giovani. L'iniziativa ha avuto un forte valore orientativo: all'Iveco Industrial Village, i ragazzi hanno esplorato la storia aziendale e visitato la Control Room, comprendendo la complessità della logistica e della gestione dati in una multinazionale. Al Testing Lab, il gruppo ha potuto accedere in via riservata ai laboratori di collaudo, osservando da vicino le tecnologie di test sui veicoli. Un'esperienza che ha acceso l'interesse verso le professioni tecniche e industriali.
- Selezione di un gruppo di giovani per la partecipazione allo **Youth global summit**, un percorso di rafforzamento e confronto sui temi della partecipazione attiva giovanile che ha portato i ragazzi e le ragazze a individuare due ambasciatori/trici per la partecipazione allo Youth global Summit in Indonesia, un'esperienza unica di scambio e confronto internazionale che ha arricchito le partecipanti e tutto il gruppo di giovani coinvolti.



RISULTATI E PROSPETTIVE

Il lavoro territoriale realizzato dallo Sportello continua a rappresentare un punto di riferimento per numerose persone del territorio in cerca di supporto per orientarsi al meglio nelle complessità del mondo formativo e professionale.

Centrale dunque resta l'aver a disposizione spazi di ascolto e accoglienza in grado di supportare nel concreto le persone nelle loro difficoltà, orientarle verso altri servizi agendo parallelamente con azioni di rinforzo delle competenze per favorire l'accesso e la partecipazione alla vita di comunità.

Per il 2026 ASAI intende proseguire il lavoro dello Sportello, rafforzando le sinergie fra Centri Aggregativi ASAI e Sportello, garantendo il più possibile una filiera educativa di accompagnamento dei giovani, nonché mantenendo il focus sul lavoro di cura, oramai caratteristico dello Sportello stesso.

Rispetto ai giovani, si auspica una prosecuzione e/o incremento delle opportunità di interazione con il mondo aziendale, certi che questa possa essere la strada per poter aprire prospettive ed occasioni per i giovani coinvolti.



ASAI - ASsociazione Animazione Interculturale –
SPORTELLLO LAVORO
Via Principe Tommaso 4b - 10125 Torino
Tel./Fax 011 6503301
E-Mail: asailavoro@asai.it
www.asai.it/sportello lavoro



GRAFT
GRUPPO ASSISTENTI FAMILIARI TORINO
www.assistentifamiliari.com